

case**history**



KUNDE

Vodafone Germany

BRANCHE

Hospitality

ANZAHL ARBEITNEHMER

11.000

UMSATZ

9.6 Billionen Euro

WEBSEITE

www.vodafone.com

LÖSUNG:

POS

Schnelles Bezahlen am Vodafone Campus mit Zucchettis POS-Lösung

Vodafone Deutschland ist einer der größten und modernsten Telekommunikationsanbieter in Europa. Mehr als 2.500 Menschen werden täglich im Restaurant auf dem Vodafone Campus bedient. Dort werden täglich verschiedene Gerichte frisch zubereitet: von "Global Food" über "Fresh Green" über "Mypasta", "Mypizza" bis hin zum "Tagesspecial". Darüber hinaus können die Gäste Gerichte nach Rezepten von Sternekoch Nelson Müller genießen, der selbst an mehreren Tagen Gerichte zubereitet. 120 Mitarbeiter des Caterers ARAMARK, darunter 20 Köche, kümmern sich um das leibliche Wohl der Gäste.



www.zucchetti.com/de

KUNDENANFORDERUNGEN

Vodafone benötigte einen schnellen Checkout-Prozess, insbesondere während der Stoßzeiten, die nicht länger als drei bis vier Sekunden dauern. Was Manager am Vodafone Campus wollten, war die Vermeidung von Warteschlangen an der Kasse. Diese führten nämlich bisher zu einem Stau, dessen Verzögerung nur schwer aufzuholen war. Im Sommer 2012 lud Vodafone mehrere Anbieter ein, ihre Gebote abzugeben, um die Anforderung zu erfüllen, dass die Zahlung über NFC erfolgt. Die gewünschte Lösung war ein simples, intuitives und einfach zu bedienendes Kassensystem, das mobile Zahlungen über NFC ermöglichte.

PROJEKTRESULTAT

Zucchetti und ARAMARK haben den Rollout der neuen Infrastruktur in enger Zusammenarbeit realisiert. Das Projekt umfasste die Installation von mehr als 20 POS-Systemen in Restaurants und Bars, Smart Cards, Card Loadern und NFCs. Seit Anfang 2013 ermöglicht die neue POS-Lösung, die von TCPOS bereitgestellt wird, das kontaktlose Bezahlen über Smartphones mit NFC oder alternativ über die Karte mit dem Mifare-Chip, der verschiedene Funktionalitäten, wie Zeiterfassung und Zutritt zu den Räumlichkeiten des Unternehmens, bietet. Tatsächlich erhielten die Mitarbeiter auch neue ID-Karten mit Mifare-Chip, die verschiedene Anwendungen wie Zutritt zu Gebäuden, Garagen und Mitarbeiterzeiterfassung integrieren.

Neben den verschiedenen Zahlungsarten gibt es auch unterschiedliche Preisgruppen für interne und externe Gäste. Im Restaurant können Mitarbeiter die Chipkarte am Ladegerät aufladen und für die Bezahlung an der Kasse nutzen. Vodalones Zahlung per Handy basiert auf dem "Vodafone Smart Pass", einer mobilen, kontaktlosen Zahlungsmethode, die ein NFC-fähiges

Mobiltelefon oder alternativ einen NFC-Sticker benötigt, der auf einem Smartphone platziert wird. Um zu bezahlen, wird das Mobiltelefon an ein kontaktloses Lesegerät gehalten, um die Daten zu verarbeiten.

WARUM ZUCCHETTI?

Jörg Ertel, Group Leader Catering bei Vodafone

„Wir wollten die Zahlung per Handy auf unserem Campus einführen. Nach einem sorgfältigen Auswahlprozess haben wir uns für den IT-Lösungsanbieter Zucchetti entschieden, weil dieser der innovativste Anbieter war, um das Projekt zu realisieren. Was wir hier sehen, wird in zwei Jahren Alltag in Deutschland sein. Der Campus Düsseldorf dient als Wegweiser für innovative Technologie, da wir das System zukünftig auch an anderen Standorten einsetzen wollen.“

Stefan Strasiewsky, District Manager bei ARAMARK

„Die simple Bedienung des POS-Systems ist ein enormer Vorteil. Die Bedienung der Kasse ist kinderleicht. Unser Personal konnte nach einer kurzen Schulung selbstständig mit Zucchettis POS-Systemen arbeiten.“