



Costa Deliziosa: eine unvergessliche, 100-tägige Weltreise voller Abenteuer und Entspannung, umgeben von neuster Technologie

Ein zauberhaftes Schiff, 2'300 Reisende aus einem Dutzend Länder, 250 Touren quer durch vier Kontinente und mit an Bord: die umfassendste am Markt verfügbare Software für die Zutrittsregelung und das Zahlungsmanagement. Diese Eckdaten machen jeden Trip an Bord der Costa Deliziosa, einem der Flaggschiffe der Costa Crociere, zu einem unvergesslichen Erlebnis.

“Unsere Erfahrung im Gastgewerbe und im Retail ermöglicht uns, individuelle Lösungen zu gestalten, die das Kundenerlebnis steigern und gleichzeitig die Arbeit des Personals erleichtern”



Eine Kreuzfahrt im Zeichen der Entdeckung, Entspannung und Technologie

Die Schiffe der Costa Crociere sind bekannt für ihre High-Tech Ausrüstung. Eine dieser digitalen Juwelen ist die innovative TCPOS Software, die die Zahlungen und die Zutrittsberechtigungen zu Sehenswürdigkeiten regelt und damit sicherstellt, dass die Gäste eine noch komfortablere Reise erleben können.

Die über 10-jährige Zusammenarbeit zwischen TCPOS und Costa Crociere garantiert der Rederei den höchsten Level an Sicherheit und Stabilität, für alle wirtschaftlich relevanten Transaktionen auf dem Schiff. Seit dem Jahr 2000 hat TCPOS ihre umfangreiche Lösung auf 15 Schiffen der Costa Flotte und 3 Schiffen der Ibero Flotte installiert, was einem Total von über 1'800 POS Einheiten entspricht.

Unsere Lösung hat eine einfache, intuitive Bedienoberfläche und ist an allen Verkaufsstellen auf dem Schiff installiert. Exkursionen können über die im Schiff verfügbaren Touchscreens direkt vom Kunden gebucht und die Tickets am Terminal ausgedruckt werden. Zahlungen werden erst fällig, wenn die Kreuzfahrt zu Ende ist und das mit der Kabine verknüpfte Kundenkonto belastet wird.

Kundeninformation

Kunde

Costa Crociere S.P.A. ist die führende Kreuzfahrt Reederei aus Italien und verfügt mit ihren 15 Schiffen über die grösste Flotte in Europa.

Projekt

Die Lösung von TCPOS ist auf über 1'800 Kassen in Restaurants, Shops, Verpflegungspunkten und Kiosks installiert. Zusätzlich hat TCPOS ein System entwickelt, um Tickets für Off-Board Exkursionen zu buchen und zu verkaufen.

Losungen

Bessere Personalorganisation, dank der Integration in Costas eigenes Managementsystem. Entspannung und Komfort für die Gäste bei allen Aktivitäten und Einkäufen, dank dem vollständig bargeldlosen Zahlungssystem.

Vorteile

- Eine einzige Lösung für alle Verkäufe
- Benutzerfreundlich
- Flexible Konfigurationsmöglichkeiten
- Integration mit Informationssystemen
- Zentrales Ticketbüro für Ausflüge
- Bietet 24h garantierten Service
- Unterstützt eine Vielzahl von Geräten

TCPOS SA

Centro Galleria 2
Via Cantonale 2c
CH-6928 Manno
Tel. +41 (0)91 604 20 80
Fax +41 (0)91 604 20 89
infoch@tcpos.com



Berührungslose Verwaltung

Egal ob von Los Angeles nach Singapur oder von den Fidschi-Inseln ans Rote Meer reisend, Passagiere können jederzeit eine spektakuläre Szenerie geniessen, sich entspannen, in Luxus schwelgen und Spass haben. Zusätzlich zu den Boutiquen und spezialisierten Läden für das On-Board Shopping verfügt das Schiff über vier Restaurants, elf Bars, drei Pools, ein 3'500 Quadratmeter grosses Spa, einen Sportbereich, ein 4D-Kino, ein dreistöckiges Theater, ein Casino, eine Disco, einen Raum für Virtual Reality, im dem Grand Prix und Golf Turniere simuliert werden können, und einen ganzen Bereich speziell für Playstation Spieler. Für den Gast ist das Leben an Board komfortabel, praktisch und sicher, denn trotz der unzähligen Angebote der Costa Deliziosa muss er nie Bargeld auf sich tragen.

Eine Karte = Kein Bargeld = Kein Stress

Die flexible Konfiguration und die Softwareintegration mit TCPOS erlaubt ihnen jede Kasse unterschiedlich, abhängig von den damit abzubuchenden Leistungen, zu konfigurieren: Restaurants, Läden, Mobileterminals, Exkursions-Kiosk etc. So verfügen die Kassen in Restaurants zum Beispiel nur über zwei Bestellseiten; eine für Speisen und eine für Getränke. Wie auf Costa Schiffen gewohnt, ist das System in der Lage, die für den Gast inbegriffenen Speisen zu berücksichtigen und dem Kunden zum Beispiel nur die Getränke auf seiner Karte zu belasten. Alle registrierten Daten werden in einem Business Intelligence System aufgenommen und können vom Management in Echtzeit eingesehen werden, um die laufende Entwicklung zu verfolgen. Wir haben, zusammen mit dem Team von Costa Crociere, unsere Lösung und das SA&PI Firmenmanagementsystem vollständig integrieren. Die beiden Plattformen tauschen sich automatisch aus, so liefert SA&PI dem TCPOS System Informationen wie die Kundenliste, die Zeit und das Datum des Kreuzfahrtschiffs (die sich ändern können, wenn Zeitzonen durchfahren werden), die aktuellen Wechselkurse und eine Vielzahl weiterer wichtiger Informationen. Das System von TCPOS leitet die von den Passagieren mit ihren Karten getätigten Transaktionen zyklisch an den SA&PI Server weiter.

Ein besseres Erlebnis für Mitarbeiter und Kunden

Um das Kundenerlebnis durch ein Mehr an Komfort und einem prompten Service zu erhöhen, hilft die TCPOS Software dem Personal in allen Erholungs- und Verpflegungsbereichen. Eine besondere Aufmerksamkeit wurde dem Bestellmanagement an den Bars gewidmet, wo mobile Systeme zum Einsatz kommen. Das Personal nimmt die Kundenbestellung auf und verknüpft diese mit der Karte des Kunden. Unsere Erfahrung im Gastgewerbe und im Retail ermöglicht uns, individuelle Lösungen zu gestalten, die das Kundenerlebnis steigern und gleichzeitig die Arbeit des Personals erleichtern. Unser Erfolg wird durch unsere Zahlen bestätigt: Heute sind es bereits über 10000 Kunden rund um den Globus, die auf unseren Service vertrauen.

TCPOS

Future-Proof Solutions for Hospitality and Retail.

TCPOS ist führender Anbieter im POS-Sektor für Retail, Hospitality und Freizeit. Mehr als 10.000 Kunden weltweit vertrauen auf unsere maßgeschneiderten IT-Lösungen. Durch unsere skalierbaren, anpassungsfähigen und zukunftsorientierten Lösungen unterstützen wir unsere Kunden effektiv, ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.

www.tcpos.com