

case history



Kunde

Bialetti Industrie S.p.A.

Branche

**Hersteller von Kaffeebereitern,
Espressomaschinen, Küchengeräten
und Küchenzubehör**

Anzahl Arbeitnehmer

Über 1000 Personen

Umsatz

173,9 Millionen Euro (2011)

Webseite

www.bialettigroup.com

Verwendete Zucchetti-Lösungen:

- › **Payroll**
- › **Time & Attendance Management**
- › **Personnel Budget**
- › **Time & Attendance Workflow**
- › **Expense Note Workflow**
- › **Infovision**



Die Tradition von Kaffee vereint mit der Modernität von Hr Zucchetti!

Bialetti Industrie S.p.A. ist ein führender italienischer Hersteller und ein wichtiges Unternehmen auf den internationalen Märkten. Das Unternehmen befindet sich im Besitz bekannter Markenzeichen mit langer Tradition, wie z. B. Bialetti, Rondine, Girmi, Aeternum und CEM.

Bialetti Industrie produziert und verkauft Produkte für zu Hause, insbesondere Koch- und Küchenzubehör, kleine Küchengeräte („Mondo Case“) sowie Produkte zur Zubereitung von Kaffee, wie zum

Beispiel Gas- und Elektro Kaffeemaschinen, elektrische Kaffeemaschinen („Mondo Caffè“) für große Vertriebsketten, Einzelhandel und e-Commerce. Über die Jahre konnte das Unternehmen sich deutlich durch innovative und hochwertige Produkte, welche in den Fabriken in Italien, der Türkei und Rumänien hergestellt werden, von der Konkurrenz abheben. Bialettis Einzigartigkeit ergibt sich aus der

Fähigkeit des Unternehmens, Werte wie Tradition, Qualität, Haltbarkeit, Design und Sicherheit im Rahmen eines strategischen Vorhabens, sozial und umweltverantwortlich in seine Produkte zu integrieren. Dieses Vorhaben spiegelt sich auch in Bialettis Firmenphilosophie „More value to daily life“ wider.

case history

Kunden-Anforderungen

Das fortwährende Wachstum Bialettis in den letzten Jahren ist mit einem Bedarf an vollständigeren, effizienteren Verwaltungsverfahren verbunden: Die zunehmende Anzahl von Beschäftigten im Einzelhandelsbereich, sowie der Erwerb bekannter Marken (GIRMI und AETERNUM) erfordert, dass die Personalabteilung sich an veränderliche Szenarios anpassen kann. Zusätzlich zu den Erwerben hat Bialetti zudem zahlreiche neue Geschäfte eröffnet und verfügt heute über 52 Geschäfte in Italien, sowie mehrere Filialen in anderen Ländern (Frankreich, Türkei, Rumänien und China). Dies führte zu einer Änderung der Unternehmensbedürfnisse: Aufgrund seiner zunehmenden Rolle als multinationales Unternehmen und des Bedarfs einer besseren strategischen Arbeitsweise, musste Bialetti die Verfahren der Personalabteilung besser an seine geschäftlichen Ziele anpassen. Aus diesem Grund entschied sich das Unternehmen, seine IT-Tools zur Datenerfassung und Datenverwaltung auf sichere und schnelle Weise zu aktualisieren und zu erneuern, um Verschwendung, Ineffizienz und Tätigkeiten mit geringem Mehrwert vorbeugen zu können.

Projekt-resultat

In Zusammenarbeit mit unserem Geschäftspartner entwickelten wir die HR Zucchetti Suite, die auf die Bedürfnisse des Kunden ausgerichtet sind. HR-Manager bei Bialetti arbeiteten dazu eng mit Prosystem zusammen, um die bestmöglichen Lösungen für das Unternehmen zu identifizieren und sicherzustellen, sodass die internen Verfahren besser an die Bedürfnisse der Mitarbeiter angepasst und die Manager des Unternehmens beim Teammanagement unterstützen werden können. Es wurde eine einzelne Datenbank für alle Anwendungen installiert, was das Teilen von Informationen in Echtzeit ermöglicht, ohne dass Daten manuell eingegeben werden müssen. Auf diese Weise konnte Bialetti die für monotone Aufgaben und Betriebszeiten verschwendete Zeit drastisch verkürzen. Diese Ergebnisse wurden durch die Installation von Web-Technologien wie Payroll und Time & Attendance Management erreicht. Das nahtlose Teilen von Daten zwischen Anwendungen der HR Zucchetti Suite ermöglichte zudem eine Integration von Payroll Projekt mit dem Personnel Budget, was die Budget- und Gehaltsabrechnungsaufgaben erleichterte. Mit dem Personnel Budget-Programm ist Bialettis Personalabteilung in der Lage, die Daten aus der Gehaltsabrechnung automatisch zu analysieren und somit Personalkosten und deren Einfluss auf die Betriebskosten zu kalkulieren. Die Vereinfachung monotoner Tätigkeiten wurde durch die Installation der Anwendung „Workflow“ erreicht, welche von Zucchettis Datenzentrum gehostet wird und die Kommunikation zwischen Bialettis Personalabteilung und Arbeitnehmern erleichtert. Dazu wurden zuerst Tätigkeiten mit

niedrigem Mehrwert beseitigt und gleichzeitig das Überwachungsverfahren zu Anfragen beibehalten. Des Weiteren sind Arbeitnehmer nun in der Lage, ihre Profile selbst zu verwalten. Genauer gesagt sind Bialetti-Arbeitnehmer mit dem Programm Workflow Attendance in der Lage, ihre monatlichen Arbeitszeiten aufzuzeichnen, auf Unregelmäßigkeiten zu prüfen und Belegdokumente direkt in das HR-Portal einzutragen. Von Managern genehmigte Anfragen werden zudem automatisch in Time & Attendance Management integriert.

Als multinationales Unternehmen mit Kunden in über 80 Ländern weltweit, reisen zahlreiche Arbeitnehmer von Bialetti Industrie regelmäßig innerhalb von Italien und im Ausland. Die Anwendung Workflow Expense Report Application ermöglicht dem Unternehmen die automatische Verwaltung von Geschäftsreisen in der „Post-Travel-Phase“. Insbesondere durch die Verarbeitung leicht nachvollziehbarer Kostenaufschlüsselungen verbessert die „Anwendung Workflow Expense Report“ die Nachverfolgbarkeit von Daten und damit sowohl die Kosteneffizienz, als auch die generelle Effizienz. Heute sind die Reisekosten von Bialetti-Personal, das außerhalb der Firma tätig ist, perfekt an die Reiserichtlinien des Unternehmens angepasst. Ein weiteres wichtiges Ergebnis ist der Verzicht auf Papierformulare durch eine effektivere Informationsverwaltung zwischen Arbeitnehmern, die außerhalb der Firma tätig sind, sowie der Personal- und Buchhaltungsabteilung: Arbeitnehmer können online auf das Portal zugreifen und selbst Auslagen notieren. Sobald sie genehmigt wurden, werden sie den entsprechenden Kostenstellen zugeordnet. Die Einträge werden dann an die Buchhaltung weitergeleitet.

Das Projekt beinhaltet zudem die Integration einiger Business Intelligence Dashboards in das Gehaltsabrechnungsprogramm, welches der Personalabteilung eine fortschrittlichere Berichterstattung mit dynamischer und multidimensionaler Analyse ermöglicht und Ergebnisse in Grafiken oder Tabellen darstellen kann.

Warum Zucchetti?

Antwort von Fabiana Festa, Vorsitzende der Abteilung für Personal, Gehalt und Soziales

„Bialetti Industrie ist seit vielen Jahren Kunde von Zucchetti und verwendet seine Lösungen für Personalmanagement. Über die Jahre hinweg hat das Unternehmen seine Systeme um neue Technologien erweitert und bietet die besten Lösungen auf dem Markt an. Des Weiteren erfordern der Erfolg und das Wachstum durch die Eröffnung neuer Bialetti Flagship-Stores eine schnellere und dynamischere Analyse von Daten. Deshalb hat sich Bialetti Industrie dazu entschieden, die bereits bestehende, profitable und zuverlässige Zusammenarbeit mit Zucchetti sowohl beizubehalten, als auch um eine Migration zu fortgeschrittenen HR-Systemen zu erweitern.“