

# INFINITY ZTRAVEL

business travel management

I N F I N I T Y



Z U C C H E T T I

 ZUCCHETTI

## Die Welt hat sich verändert...

---

Der Markt ist immer mehr von Globalisierung und Konkurrenz gekennzeichnet. In den Unternehmen werden die Beschäftigten immer mobiler, sind auf mehrere Niederlassungen aufgeteilt und haben neue Anforderungen. Das Internet und die neuen Entwicklungen der Mobilgeräte haben unsere Art zu kommunizieren radikal verändert.

## ... und Sie?

---

Unternehmen und ihre Personen müssen schnelle Antworten parat haben, Informationen austauschen, sowie unnützen Aufwand und Unfähigkeiten minimieren können. Dafür benötigt man die geeigneten Mittel, die die Prozesse erleichtern und die alltäglichen Aufgaben effizient unterstützen. Und zwar auch dann, wenn die Organisation von Geschäftsreisen, Buchungen, Rückzahlungen o. Ä. erledigt werden soll.

## entscheiden Sie sich für ZTravel!

---

Die webbasierte Lösung aus dem Hause Zucchetti, mit der sich der gesamte Ablauf der Dienstreisen optimieren lässt. So wird die Kommunikation vereinfacht, die Zusammenarbeit gefördert und die Produktivität der zugehörigen Sektoren gesteigert.

Mit **ZTravel** lässt sich der Prozess des Business - Travel - Management in all seinen Etappen verwalten

1

### pre-travel

Verwaltung sämtlicher Aspekte, die mit der Reiseplanung in Zusammenhang stehen, wie: Genehmigung, Buchung der Transportmittel und Hotels, Betriebsmaterial, Vorauszahlungen und Dokumente (Reisepass, ärztliche Untersuchungen usw.)

2

### on-travel

Verwaltung der Eingabe sämtlicher Kosten, die während der Reise anfallen (auch über mobile Anwendungen).

3

### post-travel

Verwaltung der Prozesse zur Erfassung und Rückerstattung der Kosten, sowie der Buchhaltung.

4

### analyse

Kontrolle und Analyse des gesamten Prozesses, um eventuelle kritische Punkte und Insuffizienzen zu erkennen, Kosten zu optimieren und unverzüglich in die Organisation der Geschäftsreisen einzugreifen.



*Lassen Sie ihr Unternehmen wachsen,  
statt Ihren Reisekosten*



## ZTravel ist:

### dynamisch

ZTravel die globale Web-Anwendung, mit der sich mit einem einzigen Betriebsmodell sämtliche orts-, steuer- und organisationstechnischen Erfordernisse steuern lassen. Die Lösung ZTravel ist:

- **mehrsprachig**, denn sie ist in allen Sprachen erhältlich;
- **international**, denn sie passt sich sämtlichen Währungen und den unterschiedlichen Steuersituationen der verschiedenen bereisten Länder an;
- **betriebsübergreifend**, denn sie unterstützt das Unternehmen und seine Mitarbeiter weltweit;

Mit nur einer Implementierung kann ZTravel auch die Ausgaben der verschiedenen Niederlassungen überwachen. So kann vom Hauptsitz aus in Echtzeit das eingesehen werden, was am anderen Ende der Welt geschieht.

### einfach

Bei der Entwicklung dieser Software wurde eine besonders große Benutzerfreundlichkeit angestrebt. Spielend einfach werden die folgenden Abläufe erledigt:

- **Arbeitsaufwand der am gesamten Managementprozess** beteiligten Büros wird minimiert;
- **Verzicht auf Papier;**
- **den berechtigten Mitarbeitern wird größere Selbstständigkeit** bei der Eingabe der eigenen Anträge gegeben, dank Einsatz von Web-Technologie und Apps für Mobilgeräte;
- **die Leistungen** an das Personal werden verbessert, indem die Mitarbeiter online die Informationen einsehen können, die sie betreffen und die nützlich für sie sind;
- **den Vorgesetzten der betroffenen Sektoren wird die sofortige Überprüfung** der mit dem Business - Travel - Management in Verbindung stehenden Prozesse/Aktivitäten der Mitarbeiter geliefert.

**innovativ**

ZTravel ist die innovative Lösung, **die den Teilungs - und Kommunikationsansprüchen der modernen und effizienten Unternehmen vollständig nachkommt.**

Sie schafft es, sämtliche Einheiten, die an unterschiedlichen Geschäftsreiseprozessen beteiligt sind, miteinander zu verbinden. Dies bezieht sich auf Travel Manager, Controller, Personalwesen, Finanzwesen, Einkauf, leitende Angestellte und Mitarbeiter, **und zwar innerhalb, wie außerhalb des Betriebs.**

Daraus resultiert eine **erhebliche Einsparung an Zeit und Kosten, die dank effizienterer Prozesse,** einem garantiert korrekten Datenzugriff, der Automatisierung der Kommunikationsabläufe usw. gegeben ist.

**modular**

ZTravel von Zucchetti ist die optimale Web-Lösung für **Unternehmen, die in den Genuss eines wirksamen und gleichzeitig einfachen Systems kommen wollen.**

Im Sinne eines modularen Aufbaus entworfen und realisiert, lässt sie sich an die spezifischen Anforderungen und die betriebseigene Organisation der einzelnen Unternehmen anpassen.



## Infinity Application Framework

---

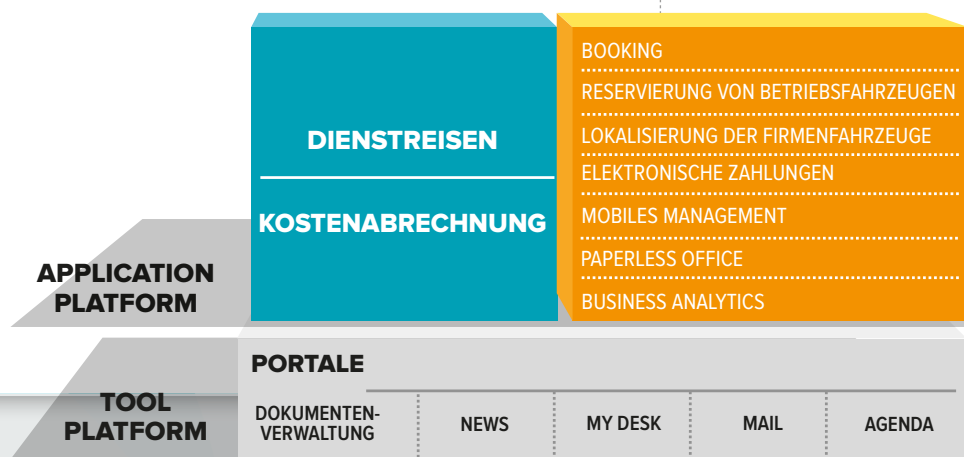
Das gesamte System stützt auf „Infinity Application Framework“ (IAF), einer völlig webbasierten Lösung, die allen Applikationen aus der Familie „Infinity Project Zucchetti“ zugrunde liegt und das Fundament für gut durchdachte Projekte und Informationssysteme bildet. Dank IAF ist es Betrieben möglich, ein neues Konzept der Unternehmensorganisation zu implementieren: den „Virtual **Workspace**“, einen virtuellen Arbeitsplatz, auf den von jedem Standort aus über einen einfachen Browser zugegriffen werden kann und der die Einsicht von Informationen, die Durchführung von Transaktionen, sowie die Zusammenarbeit mit Nutzern innerhalb und außerhalb der Betriebsstruktur ermöglicht.

## portal

- Business Process Management (BPM)**  
 zur Bestimmung des Wegs, der für die Genehmigung und Verwaltung der Anfragen angewandt werden soll - Dies dient dazu, die Lösung auf einfache Weise auf die Organisationslogiken des Betriebs zuzuschneiden;
- Document Management System (DMS)**  
 für eine vollständige Dokumentenverwaltung, mit dem sämtliche Unterlagen, die im Laufe des gesamten Reiseprozesses entstanden sind (Fahrscheine, Voucher, Reisedokumente, Kassenbons, Quittungen, Rechnungen, Liste der Erstattungen), empfangen, erfasst, protokolliert, klassifiziert und weitergeleitet werden können;
- MyDesk**  
 um einen elektronischen, „persönlichen Schreibtisch“ nutzen zu können, der von überall aus über das Internet zugänglich ist und einen raschen Zugriff zu sämtlichen, den Business - Travel - Prozess betreffenden Informationen verschafft;
- Agenda**  
 für die Organisation der Aufgaben, die Planung der Geschäftsreisen und die Verwendung von Kalendern. Zudem lassen sich die Ressourcen organisieren, Systeme für automatische Benachrichtigungen, Vollmachten und eine Suchfunktion für die zeitliche Verfügbarkeit von Teilnehmern und Ressourcen einstellen;
- Mail**  
 für das Senden und Empfangen von E-Mails, können mit den gewöhnlichen Mailservern und Fax - Servern über SMTP - Protokolle verbunden werden - durch die Bestimmung von spezifischen Richtlinien, lassen sich die E-Mails im DMS automatisch archivieren (z.B. im Geschäftsreise - Dossier des Mitarbeiters werden die E-Mails der Reiseagentur archiviert).



Auf dieser Anwenderbasis baut die Zucchetti-Suite für das Business - Travel - Management mit zwei zentralen Modulen (Dienstreisen und Kostenabrechnung) auf und bietet außerdem eine umfassende Reihe an Zusatzmodulen, die vom Kunden für eng damit verbundene Abläufe eingesetzt und dadurch deren Effizienz gesteigert werden kann.





## Dienstreisen

Diese Lösung dient der Organisation des **kompletten Pre-Travel-Prozesses** für Aufträge und Geschäftsreisen, von der Planung der Reise bis hin zur Kostenkontrolle.

„Dienstreisen“ erfüllt in erster Linie die folgenden Funktionen:

- **Verwaltung der Ticket** - und Hotelbuchungen, sowie Reservierung von Betriebsgütern
- **Verwaltung von Vorauszahlungen und Rückerstattungen**
- **Verwaltung der Reisedokumente (Visum, Reisepass u. Ä.) und ärztlichen Untersuchungen, die für den Antritt der Geschäftsreise erforderlich sind.**

Dank seiner enormen Flexibilität und der einfachen Anpassungsfähigkeit an die firmeninternen Reiserichtlinien, ist mit diesem Produkt ein wesentliches Hilfsmittel gegeben, mit dem das Unternehmen auf wirksame Weise

seine eigenen **Kostensparungsmethoden** befolgen kann. Durch die Festlegung von Plafonds für die Reise (nach Auftrag, Kostenstelle u. a. oder nach Art der Dienstreise), lassen sich die Reisekosten in Grenzen halten.

Es ist dem Unternehmen darüber hinaus möglich, **Reisebüros mit in den Prozess einzubinden**, , welche die folgenden Abläufe übernehmen:

- Durchführung der Buchungen, entweder anhand von wohl-strukturierten E-Mails, oder durch den Direktzugriff auf die Lösung seitens der Reisebüros
- Vorbereitung der für die Dienstreise erforderlichen Dokumente (Tickets, Voucher u. Ä.) und automatische Archivierung derselben im Dienstreise-Dossier eines jeden Nutzers (DMS)
- Vorbereitung der Rechnungen



## Einbindung

Um die Anforderungen sämtlicher, in das Business-Travel-Management verwickelten Sektoren zu erfüllen (Personalmanagement, Verwaltung, Buchhaltung u. v. a. m.), arbeitet Ztravel mit einem einzigen Portal, durch das jeder Nutzer auf die für ihn relevanten Funktionen zugreifen kann. Die Lösung verfügt über die nahtlose

Einbindung von:

**HR Infinity Global Solution** - die Zucchetti-Suite für das Personalmanagement, die den Anforderungen der Personalverwaltung nachkommt (Lohnabrechnung, Arbeitszeiterfassung, Arbeitszeitkonto usw.)



**PMS und ERP von Zucchetti**, die webbasierten Managementsoftwares zur Unterstützung der Unternehmensprozesse, die den Anforderungen der Buchhaltung nachkommen

**E-Agency**, Zucchettis Lösung für die Verwaltung der Reisebüros und Reiseveranstalter.

## Kostenabrechnung

Diese Lösung dient der Abwicklung des Abrechnungsprozesses der während der Geschäftsreise angefallenen Kosten, sowie der Handhabung des kompletten Post - Travel - Ablaufs. Es umfasst:

- **Erfassung der Kostenaufstellung;**
- Erstellung der **Liste für die Erstattungen;**
- **Vorbereitung der Outputs** (Rückerstattung der Kosten, Lohnbuch, Buchhaltung);
- **Weiterleitung der zusammengefassten Daten bezüglich Kostenrückerstattung zur Bearbeitung im Lohnbuch;**
- **unmittelbare Überweisung der Rückzahlungen** auf das Bankkonto oder den Lohnstreifen des Mitarbeiters;
- **Kostenabrechnung im ERP-System** des Unternehmens;
- **Erstellung von zusammenfassenden Berichten** bezüglich der Kosten samt Rechnung;

Um den Erarbeitungsprozess zu beschleunigen, zu vereinfachen, seine Produktivität zu erhöhen und um dadurch die indirekten Kosten zu senken, werden vom Nutzer bei der Kostenaufstellung folgende Eingaben gemacht:

- **Daten zur Dienstreise** (Ausgangs - und Zielort, Zeitpläne u. Ä.)

- **Kosteneinträge** - mit der Möglichkeit, Währung, Zahlungsart und Belegtyp zu bestimmen (Quittung, Rechnung usw.)
- **Kopien der Dokumente**, die automatisch im Dienstreise-Dossier (DMS) archiviert werden
- **Fahrtstrecken** - mit der Möglichkeit, die Entfernungen jeder angegebenen Strecke automatisch von Google Maps zu erhalten
- **Buchungsverweise** (Auftrag, Kostenstelle, Kunde und weitere)
- **vom Unternehmen erhaltene Vorschüsse**

Mit dieser Kostenabrechnungslösung verfügt der Betrieb des Weiteren über **unzählige Möglichkeiten zur individuellen Gestaltung, wie:**

- **Erstellung individueller Rechensysteme**, die sich sowohl für die Verwaltung von ergänzenden Einheiten (Tagesgelder und Zuschläge), als auch für die Berücksichtigung besonderer Richtlinien eignen
- **Auflistung der Rückerstattungen mit einem spezifischen Layout** und automatische Archivierung der erzeugten Datei im DMS
- **bei der steuerlichen Behandlung wird die entsprechende Währung und Sprache des Landes**, in das die Geschäftsreise führt, berücksichtigt.



## Zusatzmodule



### booking

Mit diesem Buchungssystem wird auf die einzelnen Konfigurationsbedürfnisse eingegangen und so ein kompletter Buchungs- und Buchhaltungsprozess mit individuellen Nutzerprofilierungen geschaf-

fen. Dank diesem Modul ist der Betrieb im Besitz einer einzigen Plattform, in der die verschiedenen Anbieter für die Hotel-, Flug- und Mietwagenbuchung integriert sind.



### Reservierung von Betriebsfahrzeugen

Mit diesem Modul kann das Unternehmen den Buchungsprozess von Fahrzeugen aus dem Fuhrpark automatisieren.

Die Beschäftigten, die eine Buchung vornehmen möchten, sehen auf einer Anzeigetafel die freien Fahrzeuge, sowie

die Tage, für die sie reserviert werden können und ggf. von anderen Mitarbeitern vorgenommene Buchungen.



### Lokalisierung der Firmenfahrzeuge

Das Modul automatisiert die Überwachung der Firmenfahrzeuge, da es die Lokalisation, die Reiseroute, Pausen, die Geschwindigkeit und die zurückgelegten Kilometer durch GPS-Tracking aufzeichnet. Ein Überblick,

der den Führungskräften, Mitarbeitern, und dem Fleet Manager bequem zur Verfügung steht, um diverse Kosten, wie z.B. den Verbrauch pro Fahrzeug, zu kontrollieren und zu verwalten.



### elektronische Zahlungen

Mit diesem Modul lassen sich die elektronischen Zahlungen aus der Kostenabrechnungs-Lösung automatisch erfassen. Erfasst werden Zahlungen, die der Reisende mit der Kreditkarte des Unternehmens getätigt hat, sowie Kontoauszüge der Agenturen, Flottenkarten u. a. Anschließend werden die so erhobenen Zahlungen von der Lösung verwendet, um

die Kontobewegungen mit der abgeschlossenen Geschäftsreise eines jeden Nutzers in Verbindung zu bringen. **Entscheiden Sie sich für eine Lösung, die es Ihnen erlaubt, auf die Kosten für eine manuelle Kontrolldurchführung zu verzichten und gleichzeitig die Reiserichtlinien einzuhalten.**



## Zusatzmodule

### mobile management

Der User hat die Möglichkeit, alle Reisekosten und zugehörige Informationen aufzuzeichnen, sowie ein Bild des Belegs anzuhängen – **Dies ermöglicht eine**

**Beschleunigung des Kostenkontrollprozesses Zusatzmodule**, da nicht die Einreichung des Dokuments in Papierform abgewartet werden muss.



### paperless office

Dank ZTravel von Zucchetti kann der Prozess des Business - Travel - Management auf vollständige und kostensenkende Weise durchgeführt und entmaterialisiert werden. Die Kommunikation zwischen Unternehmen und Mitarbeiter erfolgt zur Gänze digital, und auf sämtliche Abläufe in Papierform wird verzichtet. Die Mitarbeiter geben auf kontrollierte Weise die kostenbezogenen Informationen ein, senden diese in elektronischer Form zur Genehmigung weiter, und die betroffenen

Manager genehmigen schließlich die Erstattungen innerhalb weniger Minuten. **Die gesamte Menge an Papierunterlagen, die mit der Dienstreise in Zusammenhang steht (Reisetickets, Voucher für Hotels und Mietwagen, Vorschüsse und Rückzahlungen, Liste der Erstattungen, Kassenbons, Quittungen usw.), wird auf diese Weise eliminiert, was dem Unternehmen erhebliche finanzielle Vorteile einbringt.**

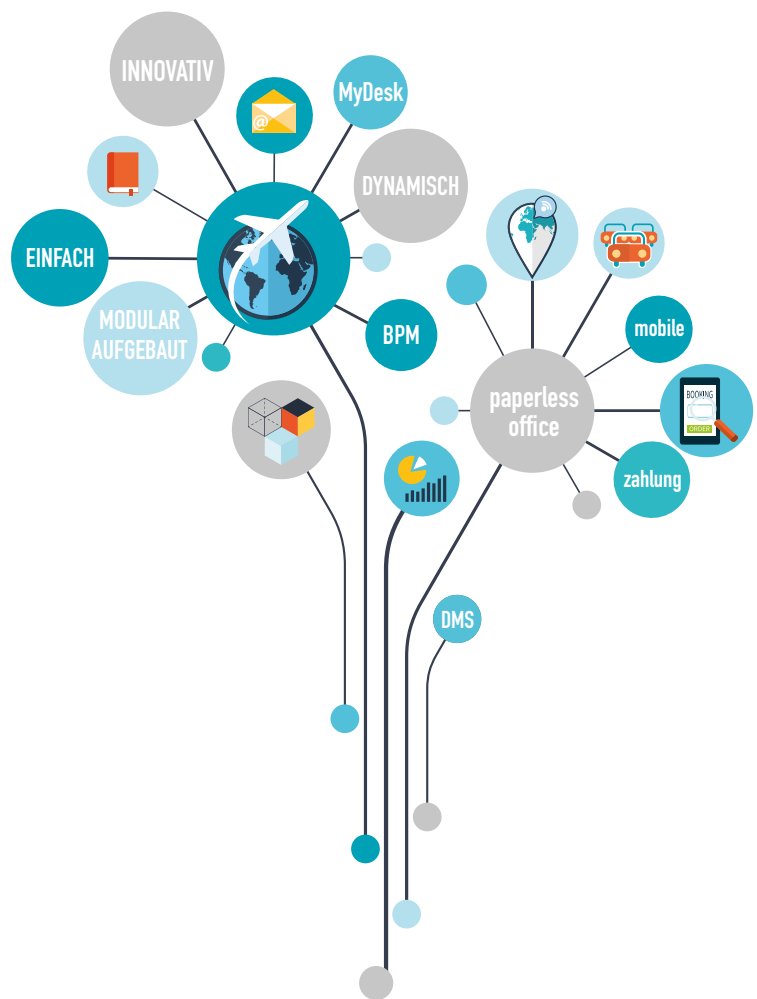


### analytics

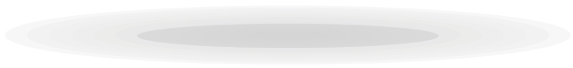
ZTravel ist darüber hinaus ein hochentwickeltes Instrument der Business Analytics, welches sowohl den Einheiten, die am gesamten Reiseprozess beteiligt sind, als auch der Unternehmensführung erlaubt, **Analysen und Auswertungen bezüglich der Kosten durchzuführen. Dadurch ist es möglich, Entscheidungen zu treffen, die auf kontextbezogene und strukturierte Informationen aufbauen.** Die Reisekosten können dank HR Analytics

anhand von innovativen und leicht verständlichen Anzeigen die außerdem auf die einzelnen Benutzertypen zugeschnitten werden können und große Flexibilität in der Zusammenstellung der Daten aufweisen überwacht und ausgewertet werden. Das hochentwickelte Business - Intelligence - Tool ermöglicht eine selbstständige Verwaltung dieser Analysen seitens der Nutzer.





# INFINITY ZTRAVEL



[www.zucchetti.com/de](http://www.zucchetti.com/de)

Infinity Zucchetti: die Software-Plattform,  
die über eine breitgefächerte Auswahl an  
speziellen Modulen verfügt und die Ansprüche  
eines jeden Unternehmensbereichs erfüllt:  
Verwaltung, Finanzwesen und Überwachung, Logistik,  
Einkauf, Marketing, Verkauf, Kundendienst,  
Produktion, Personalwesen, Sicherheit,  
Energieeffizienz, Wartungsmanagement  
IT, Kommunikation.

Erhältlich über das Web, Cloud und mobile Geräte.



I N F I N I T Y Z U C C H E T T I

