



Branchenlösungen

RETAIL & GROSßHANDEL

SPEZIFISCHE LÖSUNGEN

Business-Managementsysteme/ERP

Workforce Management

HR

Reisemanagement und

Spesenabrechnungen

Gesundheit und Sicherheit am

Arbeitsplatz

POS und Zahlungen

Business Intelligence

Unternehmensportale

Mobile Marketing

WARUM ZUCCHETTI?

Vertikale Software: Einzelhandel, Gastronomie, Bekleidung, Reisen, Sport & Wellness

Webbasiert für Zusammenarbeit und gemeinsame Nutzung der Verwaltungstools in Echtzeit

Business-Intelligence-Lösungen zur Absatzkontrolle

Multifunktionale POS

Ein einziger Lieferant

Für den Einzelhandel (Retail) und den organisierten Großhandel (GDO)

Einzelhandel und organisierter Großhandel sind Bereiche mit einem starken Wettbewerbsdruck und niedrigen Margen, deshalb spielen die vom Unternehmen eingesetzten Technologien und Softwareprogramme eine zunehmend wichtige und ausschlaggebende Rolle, um den Branchenakteuren Wettbewerbsvorteile zu verschaffen. Zucchetti hat vertikale Lösungen entwickelt, die den alten, nicht mehr effektiven Ansatz der Einzellösungen überholt haben und den spezifischen Bedürfnissen des organisierten Großhandels und des Einzelhandels gerecht werden, indem sie die zentrale Verwaltung und die der einzelnen Verkaufsstellen in einem einzigen Informationssystem integrieren. Die Unternehmen des organisierten Großhandels und des Einzelhandels können so alle Informationen in einem einzigen System organisieren und verfügen über ein spezifisches und vollständiges Angebot, das es gemäß den aktuellen Anforderungen ermöglicht, die einzelnen Läden auf die Geschäftsziele des Unternehmens auszurichten, um so die Zufriedenheit von Mitarbeitern und Kunden zu verbessern. Ein Ansatz, der von wichtigen Unternehmen der Branche wie Bricocenter, Cisolfa Sport, Conad Centro Nord anerkannt und geschätzt wird, die sich aufgrund der Fähigkeit zur Erfüllung ihrer spezifischen Bedürfnisse, für Zucchetti entschieden haben.



ZUCCHETTI

www.zucchetti.com/de/Retail-&-Großhandel

BUSINESS-MANAGEMENTSYSTEME/ERP

Unterschiedliche Lösungen, um die Bedürfnisse des einzelnen Ladens sowie der Ladenketten mit Geschäften für Bekleidung, Schuhe, Accessoires, Sportbekleidung, Unterwäsche, Parfümerieartikel, Schreibwaren, usw. abzudecken. Die Software liefert durch einfache Abfragen detaillierte Angaben über Lagerbestände, Trends und Kundenpräferenzen, überwacht die Absatzentwicklung und zeigt Rentabilität und Margen an. Mit den Zucchetti-Lösungen für den Retail-Markt können Sie Abläufe und Aktivitäten digitalisieren, wodurch der Zeit- und Verwaltungsaufwand erheblich reduziert und Ihre Prozesse optimiert werden.

GESCHÄFTSREISEN UND SPESENABRECHNUNGEN

Die Zucchetti-Software, mit der Sie den gesamten Verwaltungsprozess von Geschäftsreisen und Spesenabrechnungen der reisenden Mitarbeiter (zum Beispiel Handelsvertreter, Gebietsleiter usw.) optimieren können. Eine modulare Lösung für die Verwaltung aller Anforderungen des Unternehmens: von der Planung und Buchung der Geschäftsreise bis zur Erstellung der Spesenabrechnung - auch über Mobilanwendungen für die Geschäftsreisenden - bis hin zur Verbuchung und Kostenanalyse mit Business Analytics-Funktionen.

WORKFORCE MANAGEMENT

Die Anwesenheitsverwaltung in Verkaufsstellen, Stores und Läden, die über das gesamte Gebiet verteilt sind, die Schichtplanung, die Vorhersage von Arbeitsspitzen nach Uhrzeit und Saison sind nur einige der spezifischen Anforderungen an das Personalmanagement von Ladenketten. Die Workforce Management Lösung von Zucchetti bietet eine Lösung für die wichtigsten verwaltungstechnischen Probleme und reduziert die Fehler im Zusammenhang mit repetitiven Tätigkeiten und Tätigkeiten mit geringer Wertschöpfung. Tatsächlich kann die Muttergesellschaft jedem Laden die Autonomie bei der Mitarbeiter-, Anwesenheits- und Schichten-

verwaltung usw. übertragen, mit dem Vorteil, dass die Prozesse standardisiert werden und die zentrale Kontrolle erhalten bleibt. Jeder Benutzer hat über ein eigenes Portal Zugriff auf die Datenbank-Software und den gesamten Kalkulationsbereich und verfügt so über alle notwendigen Informationen, um sein Team optimal zu verwalten, Schichten zu planen, Mitarbeiteranfragen anzuzeigen und zu genehmigen/abzulehnen (z.B.: Abwesenheitsnachweis, Schichtwechsel, Urlaubsanträge, Überstunden).

SCHUTZ UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Eine Lösungssuite für die Verwaltung der wichtigsten Anforderungen im Bereich Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz gemäß der Gesetzesverordnung 81/08:

- Risikobewertung und Sicherheitsmaßnahmen;
- Gesundheitsüberwachung;
- Schulungsanforderungen;
- Verträge und Lieferantenqualifizierung.

Die Zucchetti-Suite ermöglicht es jedem Mitarbeiter, die einzelnen Prozesse in vollständiger operationeller Autonomie durchzuführen, unter der allgemeinen Kontrolle und Aufsicht durch die Unternehmenszentrale.

POS UND ZAHLUNGEN

Multifunktionale Kassenslösungen, die die Prozesse der Verkaufsstellen beschleunigen und eine hohe Zuverlässigkeit und Flexibilität gewährleisten. Keine einfachen Kassen, sondern Lösungen, mit denen Sie Verkaufsberichte und Umsatzanalysen erstellen und eine akkurate Planung durchführen können, damit Sie beispielsweise Aktionen und Sonderangebote gezielt gestalten, überwachen und aktivieren können. Auf diese Weise ist es möglich, die Kundenbindung zu erhöhen und parallel zur Verwaltung von Kundenkarten und Punktesammelprogrammen auch Gutscheine auszustellen. Darüber hinaus gewährleistet die Integration von Waagen, SB-Kassen, elektronischen Etiketten und „Digital Signage“-Systemen unabhängig von der Hardwareplattform maximale Freiheit bei der Auswahl zusätzlicher IT-Anwendungen. Dank der Zucchetti Software zur elektronischen

Rechnungsstellung werden alle Zahlungsprozesse beschleunigt und Sie können mit wenigen einfachen Klicks E-Rechnungen erstellen.

BUSINESS INTELLIGENCE

Lösung für die korrekte Analyse der Daten zur Unternehmensleistung und Unterstützung strategischer Entscheidungen. Alle Daten, die in den verschiedenen Systemen, Datenbanken, Excel-Dateien, Verkaufsstellen usw. verstreut sind, werden logisch organisiert, sodass Ihnen stets aktuelle und zuverlässige Ergebnisse zur Verfügung stehen, mit denen Sie die Schwächen und Stärken genau hervorheben können. Mit dem Einsatz von graphischen Hilfsmitteln, Karten und Dashboards verwandelt Business Intelligence Zucchetti selbst die komplexesten Unternehmenszahlen in leicht und unmittelbar interpretierbare Informationen: Besuchshäufigkeit, Kaufprozentsätze, durchschnittliche Höhe des Kassenbons, Lagerumschlag und Warenabdeckung, Auswirkungen und Eintrittsstellen der verschiedenen Produktkategorien, usw.

DIGITAL MARKETING

Die idealen Werkzeuge für die Entwicklung Ihres Geschäfts! Über die Unternehmens- und E-Commerce-Portale ist es möglich, die Aktivitäten auch online mit echten virtuellen Schaufenstern zu bewerben, um die Sichtbarkeit zu erhöhen und die Vertriebskanäle zu erweitern. Die Webplattform Digital Mobile Marketing erfüllt alle Marketing- und Vertriebsanforderungen und ermöglicht es Ihnen, echte Multiplattform-Kampagnen, einschließlich SMS-Kampagnen, zu erstellen, neue Kontakte zu sammeln und das Engagement dank der für jedes Gerät optimierten Zielseiten zu erhöhen. Die Analyse-Tools und erweiterten Berichte helfen Ihnen, die Wirksamkeit der Kommunikation und die Interaktion mit den Kunden messen. Schließlich können die Werbeaktivitäten über die CRM-Software überwacht werden, mit der Sie Kundenwünsche jederzeit verwalten, Trends vorwegnehmen und so die Kundenzufriedenheit erhöhen können.