



Branchenlösungen

## FRANCHISING

### SPEZIFISCHE LÖSUNGEN

ERP

Workforce Management

HR

Reise- und Spesenmanagement

Safety & Security

POS & Payments

Business Intelligence

HR Portal

Mobile Marketing

CRM

### WARUM ZUCCHETTI?

Vertikale Software: Einzelhandel, Gastronomie, Bekleidung, Reisen, Sport & Wellness

Webtechnologie für die Zusammenarbeit und gemeinsame Nutzung der Verwaltungstools in Echtzeit, Business-Intelligence-Lösungen für die Vertriebskontrolle, multifunktionale POS.

Alles von einem einzigen Lieferanten.

## Für den Erfolg von Franchisegebern und Franchisenehmern

Die Führung eines Franchiseunternehmens bedeutet, ein Netzwerk von Unternehmen und damit eine deutlich höhere Komplexität als ein einzelnes Unternehmen verwalten zu müssen. Nach Festlegung der Geschäftsziele müssen Franchisegeber und Franchisenehmer ihre Anstrengungen in einer partnerschaftlichen Herangehensweise auf den Erfolg des gesamten Unternehmens richten. Es ist daher wichtig, die geeigneten Instrumente auszuwählen, die den Austausch von Daten und Informationen und das Vorgehen nach gemeinsamen Verfahren ermöglichen und die das Gefühl der Zugehörigkeit zum selben Unternehmen fördern. Aus diesem Grund hat Zucchetti eine Reihe von Lösungen entwickelt, die den unterschiedlichen Bedürfnissen von Franchisegebern und Franchisenehmern sowie denen des Geschäftssektors gerecht werden. Der Franchisegeber kann zum Beispiel die für alle Verkaufsstellen gleichen Managementverfahren nutzen und die Daten der Verkaufsstellen mit den gemeinsamen Kontrollverfahren überwachen, während der Franchisenehmer bei der Leitung und Verwaltung seines Geschäfts sowohl über PC als auch über mobile Geräte qualifizierte Unterstützung erhalten kann. Ein Ansatz, der vom Markt anerkannt und geschätzt wird, wie die Wahl zahlreicher Franchise-Marken zeigt, die sich bereits für die Zucchetti-Lösungen entschieden haben.

## MANAGEMENTSYSTEME/ERP

Unterschiedliche Lösungen, um die Bedürfnisse des einzelnen Ladens sowie die der Ladenketten mit Geschäften für Bekleidung, Schuhe, Accessoires, Sportbekleidung, Unterwäsche, Parfümerieartikel, Schreibwaren, usw. abzudecken. Die Software liefert durch einfache Abfragen detaillierte Angaben über Lagerbestände, Trends und Kundenpräferenzen, überwacht die Absatzentwicklung und zeigt Rentabilität und Margen an. Mit den Zucchetti-Lösungen für das Franchising können Sie Abläufe und Aktivitäten digitalisieren, wodurch der Zeit- und Verwaltungsaufwand erheblich reduziert wird.

## WORKFORCE MANAGEMENT

Die Anwesenheitsverwaltung in Verkaufsstellen, Stores und Läden, die über das gesamte Gebiet verteilt sind, die Schichtplanung, die Vorhersage von Arbeitsspitzen nach Uhrzeit und Saison sind nur einige der spezifischen Anforderungen an das Personalmanagement im Franchisesektor. Die Workforce Management Lösung von Zucchetti für das Franchising bietet eine Lösung für die wichtigsten verwaltungstechnischen Probleme und reduziert die Fehler im Zusammenhang mit repetitiven Tätigkeiten und Tätigkeiten mit geringer Wertschöpfung. Tatsächlich kann der Franchisegeber jedem Laden die Autonomie bei der Mitarbeiter-, Anwesenheits- und Schichtenverwaltung usw. übertragen, mit dem Vorteil, dass die Prozesse standardisiert werden und die zentrale Kontrolle erhalten bleibt. Jeder Franchisenehmer hat über ein eigenes Portal Zugriff auf die Software-Datenbank und den gesamten Kalkulationsbereich und verfügt so über alle notwendigen Informationen, um sein Team optimal zu verwalten, Schichten zu planen, Mitarbeiteranfragen einzusehen und zu genehmigen/abzulehnen (z.B.: Abwesenheitsnachweis, Schichtwechsel, Urlaubsanträge, Überstunden).

## HR

Die Workforce-Management-Lösung von Zucchetti ist mit allen Lösungen der HR Infinity Global Solution Suite von Zucchetti perfekt integriert. Es handelt sich um die

einzigste webbasierte Plattform mit einer einzigen Datenbank für die Verwaltung (Löhne und Gehälter, Anwesenheit, Workflow, usw.) und das HR-Management (HR-Budget, Recruiting, Schulung, Ziele, Zutritt, Welfare usw.).

## REISE- UND SPESENABRECHNUNGEN

Die Zucchetti-Software, mit der Sie den gesamten Verwaltungsprozess von Geschäftsreisen und Spesenabrechnungen der reisenden Mitarbeiter (zum Beispiel Handelsvertreter, Gebietsleiter usw.) optimieren können. Eine modulare Lösung für die Verwaltung aller Anforderungen des Unternehmens: von der Planung und Buchung der Geschäftsreise bis zur Erstellung der Spesenabrechnung - auch über Mobilanwendungen für die Geschäftsreisen - bis hin zur Verbuchung und Kostenanalyse mit Business Analytics-Funktionen.

## SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Eine Suite für die Verwaltung der wichtigsten Anforderungen für die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz gemäß der Gesetzesverordnung 81/08: - Risikobewertung und Sicherheitsmaßnahmen, - Gesundheitsüberwachung; - Schulungsbedarf; - Verträge und Lieferantenqualifizierung. Die Zucchetti-Suite ermöglicht es jedem Franchisenehmer, die einzelnen Prozesse in vollständiger operationeller Autonomie durchzuführen, unter der allgemeinen Kontrolle und Aufsicht des Franchisegebers.

## POS UND ZAHLUNGEN

Multifunktionale Kassenslösungen, die die Prozesse der Verkaufsstellen beschleunigen und eine hohe Zuverlässigkeit und Flexibilität gewährleisten. Keine einfachen Kassen, sondern Lösungen, mit denen Sie Verkaufsberichte und Umsatzanalysen erstellen und eine akkurate Planung durchführen können, damit Sie beispielsweise Aktionen und Sonderangebote gezielt gestalten, überwachen und aktivieren können. Auf diese Weise ist es möglich, die Kundenbindung zu erhöhen und parallel zur Verwaltung von Kundenkarten und Punktesammelprogrammen auch Gutscheine auszustellen. Darüber hinaus gewährleistet die Integration von

Waagen, SB-Kassen, elektronischen Etiketten und „Digital-Signage“-Systemen unabhängig von der Hardwareplattform maximale Freiheit bei der Auswahl zusätzlicher IT-Anwendungen.

## BUSINESS INTELLIGENCE

Lösung zur korrekten Analyse der Daten zur Unternehmensleistung und Unterstützung strategischer Entscheidungen. Alle Daten, die in den verschiedenen Systemen, Datenbanken, Excel-Dateien, Verkaufsstellen usw. verstreut sind, werden logisch organisiert, sodass Ihnen stets aktuelle und zuverlässige Ergebnisse zur Verfügung stehen, mit denen Sie die Schwächen und Stärken genau hervorheben können. Mit dem Einsatz von graphischen Hilfsmitteln, Karten und Dashboards, verwandelt Business Intelligence Zucchetti selbst die komplexesten Unternehmenszahlen in leicht und unmittelbar interpretierbare Informationen: Besuchshäufigkeit, Kaufprozentsätze, durchschnittliche Höhe des Kassensbons, Lagerumschlag und Warenabdeckung, Auswirkungen und Eintrittsstellen der verschiedenen Produktkategorien, usw.

## DIGITALES MARKETING

Die idealen Werkzeuge für die Entwicklung Ihres Geschäfts! Über die Unternehmens- und E-Commerce-Portale ist es möglich, die Aktivitäten auch online mit echten virtuellen Schaufenstern zu bewerben, um die Sichtbarkeit zu erhöhen und die Vertriebskanäle zu erweitern. Die Webplattform Digital Mobile Marketing erfüllt alle Marketing- und Vertriebsanforderungen und ermöglicht es Ihnen, echte Multiplattform-Kampagnen, einschließlich SMS-Kampagnen, zu erstellen, neue Kontakte zu sammeln und das Engagement dank der für jedes Gerät optimierten Zielseiten zu erhöhen. Die Analyse-Tools und erweiterten Berichte helfen Ihnen, die Wirksamkeit der Kommunikation und die Interaktion mit den Kunden zu messen. Schließlich können die Werbeaktivitäten über die CRM-Software, die in der Lage ist, Kundenwünsche jederzeit zu verwalten, Trends vorwegzunehmen und so die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, überwacht werden.