



case**history**

*toppharm*  
See-Apotheke

*toppharm*  
Apotheke Wattwil

*toppharm*  
Europaallee Apotheke

## Effiziente Personaleinsatzplanung bei den TopPharm Apotheken Wattwil, Männedorf und Zürich Europaallee

KUNDE

**TopPharm Apotheken  
Wattwil/Männedorf/Europaallee Zürich**

BRANCHE

**Retail Health**

MITARBEITER

**Ca. 50**

WEBSITE

**[www.apotheke.ch/wattwil](http://www.apotheke.ch/wattwil)  
[www.apotheke.ch/see-maennedorf](http://www.apotheke.ch/see-maennedorf)  
[www.apotheke.ch/europaallee](http://www.apotheke.ch/europaallee)**

TopPharm ist die grösste Gruppierung selbstständiger Apotheken in der Deutschschweiz. Vor 30 Jahren gründeten innovative Apotheker:innen die TopPharm Gruppierung für **selbstständige** Apotheker:innen. Damit legten sie den Grundstein für eine Erfolgsgeschichte und sichern das Überleben der unabhängigen Offizin in der Deutschschweiz. Gegenwärtig gehören in der Deutschschweiz 130 Mitgliedsapotheken mit 1800 Mitarbeitenden - d.h. Apotheker:innen, Pharma-Assistent:innen, Drogist:innen - zu TopPharm.

Die Personaleinsatzplanung von Zucchetti ist u.a bei den Apotheken Wattwil, Männedorf und Europaallee Zürich im Einsatz.

**ZUCCHETTI LÖSUNGEN:**

**PEP - Workforce Management**



**ZUCCHETTI**

**[www.zucchetti.com/de](http://www.zucchetti.com/de)**

### LÖSUNGEN

PEP cloud easy ist die Personaleinsatzplanung für den Detailhandel. In der cloud easy Version ist diese in wenigen Stunden für den Einsatz bereit und kann durch den Kunden auf PCs, Tablets oder auf dem Smartphone einfach im ganzen Team genutzt werden.

Unterstützt durch eine selbstsprechende und moderne Benutzeroberfläche, werden direkt aus der Verkaufsstelle die Mitarbeiter geplant. Um den Zeitaufwand gering zu halten, bietet die PEP-Personaleinsatzplanung eine ganze Reihe von Komfort-Funktionen wie Tagesmodelle für wiederkehrende Planungen uvm. Mit individuell einstellbaren Shortcuts gehen die Einsatzplanung und Schichtplanung noch leichter von der Hand. Um die Übersicht auch bei grossen Filialen zu bewahren, erleichtert PEP die Arbeit mit Filialparametern wie Abteilungen oder Rollen. Auch planungsrelevante Vertragsdaten wie bspw. Stellenprozente können direkt in der Planungsoberfläche angezeigt werden. Um gesetzliche und interne Regelungen einfach einzuhalten, können Regeln in PEP erfasst werden. Absenzen werden auch im Tool angezeigt und es kann bei Bedarf direkt mit einem Springerpool gearbeitet werden. Mit der mobilen App kann die Arbeit von überall problemlos vorgenommen werden. Spesen und Arztzeugnisse können per Workflow eingereicht werden. Aktivarbeitszeiten können über die App oder externe Terminals und Tätigkeiten dazu erfasst werden.

### KUNDENANFORDERUNGEN

Die Verantwortlichen der drei Apotheken suchten eine Planungslösung, welche für Nutzer einfach zu bedienen ist und eine grosse Übersichtlichkeit bietet. In den Apotheken sollten die umständliche Excel-Planung, die manuelle IST-Zeiterfas-

sung und die Optimierung der Ferienplanung vereinfacht werden.

Die Planer sollten mit der Lösung auf einen Blick eine Übersicht über das zur Verfügung stehende Personal und den Einsatzplan der nächsten Wochen erhalten. Die Daten sollten jeweils durchs Jahr und vor allem am Ende des Jahres mit der Lohnbuchhaltung unkompliziert abgeglichen werden können. Die Mitarbeiter sollten über ihr privates Smartphone jederzeit ihre geplanten Einsätze einsehen können. Durch Zusammenschaltung von Standorten sollten die Verantwortlichen eine direkte Übersicht zum Personal erhalten.

### PROJEKTRESULTAT

PEP cloud easy steht kleineren Unternehmen in einer standardisierten Form in der Cloud zur Verfügung. Die Apotheke Männedorf hat im Vorfeld die Stammdaten der Apotheken und des Personals bekanntgegeben. Diese wurden ins System eingelesen und die PEP-Instanz Männedorf in wenigen Stunden bereitgestellt, sodass über einen Webbrowser oder Smartphone darauf zugegriffen werden konnte.

In einem zweiten Schritt wurden durch die Administration der Apotheke die Zeit-/Urlaubssaldi ins neue System übernommen. Danach konnten bereits die Mitarbeiter geplant werden und nach einer kurzen Einführung im Team konnte es auch schon losgehen. In einem zweiten Schritt wurden die Apotheke Wattwil zugeschaltet und auch die beiden Standorte unter einer Administration zusammengefasst. Dies vereinfacht nun die Administration, den Austausch von Mitarbeitern und die generelle Übersicht nochmals deutlich.

Für die Apotheke an der Europaallee wurde PEP Cloud easy in wenigen Stunden in der Azure Cloud aktiviert. Das Team hat die

Stammdaten selbständig erfasst und schon wenig später konnte mit der Planung begonnen werden.

### WARUM ZUCCHETTI?

#### Katja Bruni - Inhaberin Apotheken Männedorf und Wattwil

Ich persönlich habe bereits bei meinem früheren Arbeitgeber sehr gute Erfahrungen mit dem Produkt PEP von Zucchetti gemacht. So war es naheliegend, dass ich bei Zucchetti auch den Einsatz in meinen Apotheken angefragt habe. Da Zucchetti PEP auch als "PEP cloud easy"-Variante für kleinere Unternehmen bereitstellt, habe ich mich, gerade weil ich PEP bereits kannte und gerne genutzt hatte, für diese Variante entschieden.

Zucchetti bietet mit PEP eine Workforce-Lösung aus der Schweiz für die Schweiz an. Das Team in Aesch/BL bietet mir und meinem Apotheken-Team einen ausgezeichneten, zuverlässigen Support und schnelle Umsetzungen von Änderungen. Wir sind mit PEP sehr zufrieden und können den Einsatz nur empfehlen.

### WARUM ZUCCHETTI?

#### Natalia Blarer Gnehm - Geschäftsführerin Apotheke Europaallee Zürich

PEP kenne ich von früheren Arbeitsorten. Insbesondere die automatische Erfassung der Zeit- und Feriensaldi erspart uns viel Zeit. Mit PEP cloud easy haben sowohl meine Mitarbeitenden und ich jederzeit und überall Zugriff auf die Einsatzpläne. Im Vergleich zu anderen Anbietern ist PEP von Zucchetti sehr nutzerfreundlich und einfach strukturiert. Dank PEP haben wir die Zeiten mühseliger Erstellung von Arbeitsplänen in Excel hinter uns, PEP cloud easy steigert sowohl die Effizienz als auch die Qualität der Einsatzplanung in unserer Apotheke.