

## case history



### KUNDE

**Italian Hospital Group S.p.A.**

### BRANCHE

**Gesundheitswesen**

### MITARBEITER

**500**

### WEBSITE

**[www.italianhospitalgroup.it](http://www.italianhospitalgroup.it)**

### ZUCCHETTI-LÖSUNGEN IM EINSATZ:

#### **HR-Portal**

**Time and Attendance Project**

**Anwesenheitskontrolle**

**ZScheduling**

**Safety Solution**

**HR Analytics**

### ZUCCHETTI-PARTNER:

#### **TERASOFT**

TeraSoft, eine Agentur der Zucchetti-Gruppe, ist auf das Angebot integrierter IT-Lösungen für Unternehmen, Freiberufler, Kreditinstitute und die öffentliche Verwaltung spezialisiert. Dank jahrzehntelanger Erfahrung versteht TeraSoft es wie keine andere Agentur der Branche die Bedürfnisse des Marktes zu verstehen und, darüber hinaus, zu antizipieren. Die Stärken von TeraSoft sind ganz klar der Service und die Unterstützung. Die qualifizierten Mitarbeiter ermöglichen es, Kunden jederzeit zu begleiten und sichere und pünktliche Reaktionszeiten zu garantieren.



Via Carmelo Maestrini 261/263 | 00128 Roma  
T +39 06 5404386 | [commerciale@terasoft.it](mailto:commerciale@terasoft.it) | [www.terasoft.it](http://www.terasoft.it)

## Zucchetti HR, die effektivste Lösung für Personalmangement im Gesundheitswesen

Die Italian Hospital Group Spa wurde 2001 gegründet, um das Angebot an Sozial- und Gesundheitsdiensten verschiedener Einrichtungen in der Region umzusetzen und zu erweitern. Das Fachzentrum für Alzheimer, welches das größte in Latium ist, und das Zentrum für Essstörungen sind auf nationaler Ebene von großer Bedeutung. Außerdem gibt es sozialtherapeutische Rehabilitationseinrichtungen für Menschen mit psychischen Erkrankungen. Insgesamt ist das Unternehmen in Latium mit 16 Einrichtungen vertreten und verwaltet 546 Betten in Pflegeheimen, sowie 10 Betten in einem Hospiz und 40 Plätze in der häuslichen Pflege.

## KUNDENANFORDERUNGEN

Die Italian Hospital Group wurde mit vielen heterogenen, nicht miteinander integrierten Lösungen verwaltet, die redundante, nicht immer aufeinander abgestimmte Ergebnisse sowie unzuverlässige statistische Daten und Berichte lieferten.

Die Verwaltung der Personalressourcen wurde weitgehend der manuellen Arbeit der Bediensteten überlassen, was zu Fehlern und Zeitverlusten führen kann, insbesondere bei der Planung und Verwaltung von Schichten und der anschließenden Überprüfung der tatsächlichen Anwesenheit für die Bearbeitung der Lohnabrechnung.

Darüber hinaus wurde die offizielle Kommunikation zwischen den verschiedenen betrieblichen Standorten per E-Mail abgewickelt und intern, mündlich oder per Papiausdruck. Dies erforderte eine umfassende Umstrukturierung der eingesetzten Anwendungen.

## PROJEKT

TeraSoft hat ein Managementmodell entwickelt, das die Einführung von effizienten Organisationsprozessen vorsieht, die darauf abzielen, den Informationsfluss zu automatisieren und zu optimieren, dank der Flexibilität und der Webtechnologie der „Zucchetti HR“-Suite.

### Time & Attendance und Scheduling

Die Personalabteilung gibt die Daten einer neuen Ressource in die Zeiterfassungslösung ein, und dank der einheitlichen Datenbank haben alle anderen Abteilungen direkt Einblick in die eingegebenen Daten und können darüber hinaus ihre eigenen Daten integrieren. Das Gesundheitsmanagement und jeder Abteilungsleiter hat völlige Autonomie bei der Planung von Schichten und kann seine Abdeckung in Echtzeit überprüfen. Gleichzeitig können die Pflegekräfte über das HR-Portal und die Workflow-Tools bei ihrem Vorgesetzten Änderungen in der Zeitplanung sowie Urlaub, Ferien und Überstunden beantragen. Dank der Integration der Lösung

mit Zeiterfassungssystemen kann die Personalverwaltung eine Datei mit eindeutigen und korrekten Daten an den Arbeitsberater übermitteln, ohne dass ein manueller Eingriff erforderlich ist. Der auf diese Weise organisierte Ablauf reduziert die Personalkosten und garantiert Genauigkeit und Pünktlichkeit bei der Abrechnung des Monats und folglich bei der Verarbeitung der für die Gehaltsabrechnung erforderlichen Daten.

### Arbeitsschutz

Dank „Safety Solution“, das in die anderen Lösungen der „Zucchetti HR“-Suite integriert ist, plant die Arbeitsschutzabteilung bei der Einstellung neuer Arbeitskräfte die obligatorischen medizinischen Untersuchungen und weist die persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu und verwaltet anschließend die regelmäßigen Untersuchungen und Kontrollen der zugewiesenen Ausrüstung.

### Klare und einheitliche Unternehmenskommunikation

Mit dem Produkt „HR Tool Plattform“ wurden die verschiedenen Informationstafeln des Unternehmens außer Betrieb genommen und online vereinheitlicht, sodass die offiziellen Mitteilungen nur noch einmal verwaltet werden müssen und mit einem einzigen Mausklick alle Betriebsstandorte erreichen können. Auf diese Weise wird die Verwaltung nachvollziehbar, und die Informationen sind dank der PC-Stationen, die die Einrichtungen bereitstellen, für alle Mitarbeiter jederzeit einsehbar und nutzbar.

### Konsistente und leicht zu lesende Daten

Mit Zucchetti Business Intelligence hat das HR-Management jederzeit die Möglichkeit, jede Art von Daten in der HR-Suite zu analysieren: Mit Infovision und HR Analytics, definierten Dashboards zur dynamischen Analyse von HR-Daten, verfügt die Geschäftsleitung über klare und präzise Informationen, die durch die grafische Darstellung praktisch und übersichtlich sind.

### Alle Anwendungen immer up-to-date

Um zu gewährleisten, dass die Anwendungen immer auf dem neuesten Stand, zuverlässig und leistungsfähig sind, hat sich die Italian Hospital Group dafür entschieden, die IT-Wartung der Zucchetti-Lösungen OS Project anzuvertrauen, einem Unternehmen der Terasoft-Gruppe, das in regelmäßigen Abständen beim Kunden vor Ort oder aus der Ferne tätig wird, um die Betriebssysteme, die Datenbank und die Zucchetti-Anwendungen zu verwalten.

## WARUM ZUCCHETTI?

**Dr. Daniele Isabella Kaufmännischer Leiter und Qualitätsverantwortlicher der Italian Hospital Group**

Die Implementierung der Zucchetti-Applikationen entsprach den komplexen Gegebenheiten unseres Unternehmens, die aufgrund der Fluktuation des Personals im Gesundheitswesen sehr speziell sind. Nach so vielen Jahren mit uneinheitlichen Lösungen ist es uns endlich gelungen, die lange angestrebte Homogenität in der Verwaltung zu erreichen. Außerdem mussten wir dank der Flexibilität der Zucchetti-Lösungen die bereits vorhandenen Terminals nicht umstellen, sodass wir mehr in die Schulung unserer Mitarbeiter investieren konnten. Dank der Lösungen von Zucchetti und der Unterstützung durch die Terasoft-Agentur können wir uns den kontinuierlichen Veränderungen in unserer Branche selbstbewusst stellen.