

Die Software für Ihren Erfolg





## PRÄSENT, EFFIZIENT, ZU IHRER VERFÜGUNG.



**7.000** MITARBEITER



ÜBER **700.000** KUNDEN



**1.650** PARTNER IN ITALIEN  
VERKAUFEN UNSERE SOFTWARE



**350** PARTNER IN ÜBER  
**50** LÄNDERN WELTWEIT



**1.500** SPEZIALISTEN ENGAGIEREN SICH GANZ  
FÜR FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG



ÜBER **40** JAHRE ERFAHRUNG



## ÜBER UNS UND UNSER KNOW-HOW



Zucchetti, das in Italien führende ICT-Unternehmen, welches seit 1977 besteht, ist auch in Deutschland seit 2015 mit einer Zentrale in Völklingen vertreten. Anwendungen aus dem Hause Zucchetti erfüllen selbst die komplexesten Anforderungen. Wir entwerfen und entwickeln Lösungen für eine überzeugende Performance, damit die ambitionierten Ziele unserer Partner und Kunden leichtfüßig bewerkstelligt werden können. Als unabhängiger Softwarehändler behalten wir das Produkt selbstverständlich während des gesamten Life Cycle im Auge; somit garantieren wir die Kontinuität des Geschäfts - von der Projektplanung bis zum -abschluss.

Unternehmen, Banken, Versicherungsgesellschaften, zentrale und lokale öffentliche Verwaltungen, sowie Freiberufler setzen mit Zucchetti auf fortgeschrittenes technologisches Know-how, auf die Fähigkeit, Projekte zu koordinieren und zu managen, sowie auf ein breites, funktionsumfassendes und ausgiebiges Lösungssortiment. Die Verpflichtung gegenüber unseren Partnern, eine klare Differenzierung zur Konkurrenz und individuelle Lösungen für unterschiedliche Branchen mit verschiedenen Bedürfnissen sind das Fundament unseres Erfolgs. Unsere Produkte sind sehr benutzerfreundlich, schnell implementiert und kostengünstig.



# EFFEKTIVITÄT, EFFIZIENZ & QUALITÄT

**INNOVATIV.** Wir arbeiten stetig daran, die Customer Experience zu verbessern. Deshalb investieren wir konstant in Innovation, Forschung und Entwicklung, damit unsere Lösungen wachsen und unsere Kunden vollkommen zufrieden sind. Jeder Aspekt unserer Arbeit kann von neuartigen Impulsen profitieren, weshalb wir kreativen Vorschlägen gegenüber zu jedem Zeitpunkt offen sind. Unsere Teams teilen moderne Einfälle gerne und entwickeln herausfordernde Projekte für die Zukunft.

**ZUVERLÄSSIG.** Unsere Kunden stehen für uns klar an erster Stelle: Und zwar vom Pre-Sales Support, indem wir die Kundenanforderungen analysieren, bis hin zum technischen Post-Sales Support, zur Installation und zur technischen Assistenz vor Ort. Außerdem bieten wir technische Schulungen, kontinuierliche Softwareaktualisierungen und Wartung unserer Lösungen an. Ganz gleich, wie groß Ihr Unternehmen ist, wir beraten alle Kunden, bis wir die richtige Lösung für sie gefunden haben.

**UNKOMPLIZIERT.** Menschen, die ein Unternehmen leiten, möchten Komplikationen umgehend aus der Welt schaffen. Unsere Lösungen haben eine modulare Struktur, die eine schnelle und einfache Integration ermöglicht. Sie lassen sich schnell einrichten und implementieren und haben darüber hinaus eine benutzerfreundliche Oberfläche.



## MEHR ALS 350 PARTNER IN ÜBER 50 LÄNDERN

### EUROPA

Albanien  
Belgien  
Bosnien-Herzegowina  
Bulgarien  
Dänemark  
Deutschland  
Estland  
Finnland  
Frankreich  
Griechenland  
Großbritannien  
Irland  
Italien  
Kosovo  
Kroatien  
Lettland  
Litauen  
Luxemburg  
Malta  
Mazedonien  
Montenegro  
Niederlande  
Norwegen  
Österreich  
Polen  
Portugal  
Rumänien  
Russland

San Marino  
Schweden  
Schweiz  
Serbien  
Slowakische Republik  
Slowenien  
Spanien  
Tschechische Republik  
Ukraine  
Ungarn  
Zypern

### MITTLERER OSTEN

Ira  
Jordanien  
Katar  
Kuwait  
Libanon  
Oman  
Saudi-Arabien  
Syrien  
Türkei  
Vereinigte Arabische  
Emirate

### AFRIKA

Ägypten  
Algerien  
Kanarische Inseln  
Kenia  
Madagaskar  
Malediven  
Marokko  
Mauritius  
Mosambik  
Saint Helena,  
Ascension und Tristan  
Senegal

### ASIEN

China  
Hong Kong  
Indien  
Japan  
Korea  
Singapur  
Taiwan  
Vietnam

### ASIEN-PAZIFIK

Australien  
Neuseeland

### NORDAMERIKA

Kanada  
USA

### LATEINAMERIKA

Argentinien  
Aruba  
Brasilien  
Chile  
Costa Rica  
Ecuador  
Guatemala  
Karibische Inseln  
Kolumbien  
Mexiko  
Panama  
Peru  
Puerto Rico  
Uruguay  
Venezuela



## WIR BELIEFERN KUNDEN WELTWEIT

### UNSERE NIEDERLASSUNGEN

**BULGARIEN**  
**BRASIEN**  
**DEUTSCHLAND**  
**FRANKREICH**  
**GROSSBRITANNIEN**  
**ITALIEN**  
**MEXIKO**  
**ÖSTERREICH**  
**RUMÄNIEN**  
**SCHWEIZ**  
**SPANIEN**  
**USA**



## INDIVIDUELL UND DIGITAL FÜR IHREN ERFOLG

### HR

Die HR Infinity Global Solution ist eine Software, die sich mit der digitalen Transformation in unterschiedlichen Sektoren, vom Großhandel über das Gesundheitswesen, die Schifffahrt bis hin zu Hospitality und Retail. Unsere webbasierten Module für Mitarbeiterereinsatz- und Schichtplanung, Zeit- und Anwesenheitserfassung, Zutrittsverwaltung und Auftragskostenrechnung hängen von einer einzigen Datenbank ab und können über Desktop-PCs, mobile Geräte oder Terminals verwendet werden. HR Infinity Global Solution ist in 17 Ländern und acht Sprachen verfügbar und unterstützt Kunden bei einem effektiven und umfassendem HR-Management.

### ERP

Zucchetti bietet eine ERP-Lösung an, die allen digital entstandenen Veränderungen in allen Sektoren von der Herstellung bis zur Elektronik und von der Chemie bis zur Lebensmittelverarbeitung gerecht wird. Unsere ERP ist eine flexible und mobil einsatzbereite Lösung, die an unterschiedliche Bedürfnisse, sowie an länderspezifische Regulierungen und Währungen angepasst werden kann und mit der das Management von Finanzen, Lieferketten, Logistik, Herstellung, BI, HR, BPM, E-Commerce und mehr ausgesprochen simpel wird. Die ERP kann Menschen, Produkte und Prozesse in neun Ländern und zehn Sprachen verbinden und verwalten, kümmert sich um Back-Office-Funktionen und ermöglicht somit, dass sich unsere Kunden voll und ganz auf ihr Business konzentrieren können.

Die Einheit Worldwide Business Operations (WBO) hält für unsere internationalen Kunden und Vertriebskanalpartner moderne Tools für Marketing, Handel und Business bereit.

## WORLDWIDE BUSINESS OPERATIONS

**MEHRSPRACHIG**

**WEB-BASIERT**

**EINZIGE DATENBANK**



## POINT OF SALE

Unsere cloudbasierten iCore POS-Lösungen sind Zucchettis Antwort auf die wachsende Nachfrage für eine digitale Transformation innerhalb der Hospitality und im Retail. Das Implementieren einer sogenannten Multi-Channel-Strategie, das Sammeln und Auswerten von Kundendaten und das Erstellen einer zielgerichteten Kommunikation bis zur Strategie der Kundenbindung wird durch die zentralisierte Administration und durch die verfügbaren Analysetools praktisch und unkompliziert. Dadurch werden letztlich auch IT-Kosten und Markteinführungszeiten reduziert. Dank der mobilen Zahlungsfunktion wird außerdem die Customer Experience deutlich verbessert.

## ZUTRITTSKONTROLLEN

Unsere Lösungen für die Zutrittskontrolle (Access Control Solutions) managen den Zugang von Personen und Fahrzeugen zum Firmengelände. Sie können mehrere Unternehmen und Standorte verwalten, sind modular und vollkommen in die Sicherheitsunterssysteme von Dritten integriert, wodurch sowohl die Bedürfnisse internationaler Firmen, die eine globale und zentralisierte Zugangskontrolle benötigen, als auch die Ansprüche kleiner Firmen erfüllt werden, die ein praktisches und einfaches System brauchen, das jede Art von Zutritt verwaltet. Unser Angebot beinhaltet vollständig webbasierte Hardware- und Softwarelösungen, was unseren Kunden eine Automatisierung, maximale Flexibilität, sowie eine unkomplizierte und effektive Verwaltung des Firmengeländes ermöglicht.

## KUNDENSERVICE

HelpdeskAdvanced10 ist die Service-Desk-Lösung für das Managen von Problemen, Zwischenfällen, Serviceanfragen und fürs Asset Management, während Engagent einen Live Chat-Support beinhaltet, der 24/7 einen erstklassigen Support in Echtzeit bietet. Beide Lösungen bieten einen einfachen und benutzerfreundlichen Service, der bei der Standardisierung von IT-Prozessen unterstützt, die Erledigung von Anfragen beschleunigt und somit Kosten reduziert und die Effizienz steigert.





## UNSER INTERNATIONALES ANGEBOT



**ZUCCHETTI AXESS** | Zutrittskontrolle und Lösungen für Gebäudeautomatisierung.

**ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI** | Robotik und Automatisierung.

**MICROAREA** | ERP-Lösungen.

**PAT** | Service Desk und CRM.

**TCPOS** | Lösungen für Gastronomie und Einzelhandel.

**EASYSTAFF** | Lösungen für Schulen und Universitäten.

**MACNIL** | Flottenmanagement, M2M, Internet der Dinge.

**ZUCCHETTI ITACA** | Lösungen für Sport- und Wellness-Zentren.



# INTERNAL BUSINESS CONNECT

## **EVENT-UND VERANSTALTUNGS MANAGEMENT**

Eine Software zur Zutrittsverwaltung mit web-basiertem Ticketausgabesystem in unterschiedlichen Sprachen für eine effiziente und effektive Organisation von Sport- und sonstigen Freizeitveranstaltungen.

## **VERWALTUNG VON SPORT-UND WELLNESS-ZENTREN**

Computerbasiertes Management von Fitness-, Wellness-, Schönheits-, Freizeit- und Rehabilitationszentren, das vollständig in die Hardware für die Zutrittskontrolle integriert ist, und Analysetools für die Erstellung von Reports und Statistiken enthält.

## **UNIVERSITÄT UND BILDUNG**

Eine Softwaresuite für die Organisation der Lehraktivitäten von Schulen und Universitäten, sowie für die Untersuchung und Lösung eventueller Planungs- und Terminierungsschwierigkeiten.

## **FLEET MANAGEMENT & GPS TRACKING**

GPS-Tracking ermöglicht das Managen und Kontrollieren der Unternehmensflotte, die Identifikation der Fahrzeuginsassen, sowie das Senden von Wartungswarnmeldungen und eine dezentrale Überwachung.



We innovate to improve your life



infode@zucchetti.com  
[www.zucchetti.com/de](http://www.zucchetti.com/de)