

case**history**



© H. Lundbeck A/S



KUNDE

**Lundbeck GmbH Deutschland,
Österreich & Schweiz**

BRANCHE

Pharmazie

MITARBEITER

5.800 weltweit

UMSATZ

17,036 Milliarden DKK

WEBSITE

www.lundbeck.com/de

ZUCCHETTI LÖSUNGEN:

HR Portal

Time & Attendance

Workflow Urlaubsplanung

App ZConnect

Zucchetti stärkt der Forschung mit innovativen HR-Management-Lösungen den Rücken

Lundbeck ist ein global tätiges Pharmaunternehmen, das sich in hohem Maße der Verbesserung der Lebensqualität von Menschen verschrieben hat, die mit psychiatrischen und neurologischen Störungen leben müssen. Zu diesem Zweck arbeitet Lundbeck an der Forschung, Entwicklung, Produktion, Vermarktung sowie dem Vertrieb von Arzneimitteln auf der ganzen Welt. Die Produkte des Unternehmens sind ausgerichtet auf die Behandlung von Erkrankungen wie Depressionen, Schizophrenie, Morbus Parkinson und Morbus Alzheimer. Weltweit beschäftigt Lundbeck ca. 5.800 Mitarbeiter in Niederlassungen in mehr als 50 Ländern. Die Produkte des Unternehmens sind in mehr als 100 Ländern registriert, die Produktionsstätten befinden sich unter anderem in Dänemark, Frankreich und Italien und das Forschungszentrum befindet sich in Dänemark. Die Kernerträge von Lundbeck beliefen sich im Jahr 2019 auf rund 17,036 Milliarden Dänische Kronen.



www.zucchetti.com/de

KUNDENANFORDERUNGEN

Für die DACH-Region suchte Lundbeck nach einem Zeiterfassungssystem, welches länderübergreifend aufgebaut und gesteuert werden kann. Ein großer Fokus lag hierbei auf der Zuverlässigkeit des zukünftigen Systems. In der Schweiz und Österreich waren bereits etablierte und voll funktionsfähige Systeme im Einsatz, allerdings entsprach das in Deutschland aktiv genutzte System nicht den Ansprüchen des internationalen Pharmakonzerns. Es war Lundbeck daher wichtig, eine Software zu finden, die selbstständig arbeitet, die allen individuellen Anforderungen der Länder gerecht wird und die das bestehende System nahtlos ersetzen kann. Weiterhin sollte das System dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und eine uneingeschränkte mobile Nutzbarkeit aufweisen, ohne dabei hochkomplexe Bedienung zu erfordern.

PROJEKTRESULTAT

Für Lundbeck war die Einführung des Systems eine Projektaufgabe. Zunächst wurde im Rahmen einer internen Analyse definiert, welcher Systemansatz für die spezifischen Anforderungen für Lundbeck in Frage kommt. Im Anschluss wurde eine erste Marktanalyse durchgeführt und verschiedenste Software in eine „Shortlist“ zusammengefasst. Aufgrund der tieferehenden Kenntnisse der deutschen Zeiterfassung entschloss sich Lundbeck den Standort Deutschland als Ausgangsbasis für das Projekt zu nutzen. Nach erfolgreichem Go-Live in Deutschland konnte man die vorherigen Zeiterfassungssysteme in Österreich und der Schweiz leichter ablösen. Der Rollout auf die weiteren Länder konnte somit in Anlehnung an das deutsche Projektgerüst auch mit kleineren Anpassungen und Änderungen der internen Struktur schnell und unkompliziert gewährleistet werden.

WARUM ZUCCHETTI?

Dmitrij Siebert
HR Coordinator Business Area Central Human Resources

Das beste Gesamtpaket aus Software-Features und beratendem Vertrieb war entscheidend. Zucchetti bestach durch die mit Abstand beste Präsentation in Kombination mit Beratung bzw. Vertrieb auf Augenhöhe.

Obwohl Zucchetti kein rein deutscher Anbieter ist und zum Zeitpunkt des Projektbeginns auch recht neu auf dem Markt war, waren wir überzeugt davon, mit dem deutschen Zucchetti-Team einen ausgezeichneten Geschäftspartner zu gewinnen, der unsere Bedürfnisse und auch das eigene Handwerk versteht und die entsprechenden Lösungen im Rahmen der Software zur Verfügung stellen kann. Wir haben uns über die gesamte Projektdauer, auch bei etwaigen Höhen und Tiefen, stets gut beraten gefühlt und das deutsche Zucchetti-Team hat hierbei auf unsere Bedürfnisse mit einer sehr zeitnahen Lösung reagiert.

