

case**history**



**DENNER**

KUNDE

**Denner AG**

BRANCHE:

**Einzelhandel**

MITARBEITER

**3,700**

UMSATZ

**2,833 Millionen CHF**

WEB SITE

**www.denner.ch**

**ZUCCHETTI LÖSUNG:**

**TCPOS POS**

## **Der Discounter wird mit Zucchettis POS-Lösungen digital**

Die Denner AG wurde 1969 gegründet und ist heute die führende Discounterkette der Schweiz und mit einem Marktanteil von 11,4% der drittgrößte Supermarkt des Landes. Denners Sortiment umfasst eine sorgfältige Auswahl von Artikeln für den täglichen Gebrauch, von denen 75% Markenartikel sind, während der Rest aus eigenen Produkten besteht, die unter der Dachmarke Denner verkauft werden. Darüber hinaus bietet das Unternehmen spezielle wöchentliche Ergänzungen zum Sortiment an. Heute gibt es mehr als 460 offizielle Denner Stores und weitere 316 Supermärkte, die zum Denner Satelliten und Denner Express Franchising gehören, wo dank mehr als 1.750 Kassen die gleichen Marken und die gleiche Servicequalität angeboten werden

 **ZUCCHETTI**

**[www.zucchetti.com/de](http://www.zucchetti.com/de)**

### **KUNDENANFORDERUNGEN**

Die Denner AG wollte ihre Prozesse vereinfachen und ein System einführen, das flexible Funktionen und schnellen Service garantiert, außerdem Transaktionen akkurat aufzeichnet, schnelle Zahlungen ermöglicht und jederzeit vollständige Informationen enthält. Darüber hinaus benötigte der Discounter eine flexible Systemarchitektur, um seinem normalen Kassensystem weitere Funktionen hinzuzufügen, um verschiedene Werbeaktionen in allen Niederlassungen der Organisation in der ganzen Schweiz einzurichten und zu starten.

### **PROJEKTRESULTAT**

Zucchettis POS-Lösung TCPOS wurde zuerst in Denner Locarno mit all seinen bekanntesten Funktionen installiert, einschließlich des innovativen Promotionsmoduls, ein leistungsstarkes Modul für Geschäfte und Supermärkte, welches eine direkte Verbindung zu Kunden herstellen und die Kundenbindung durch neue Aktionsangebote und Rabatte erhöhen soll. Darüber hinaus entwickelten Zucchetti-Mitarbeiter neue Individualisierungen, wie eine performante Navision-Schnittstelle, ein Altersverifikationssystem zur Verhinderung von Alkoholverkäufen an Minderjährige, ein präzises Retouren-Management und ein verbessertes Layout der Verkaufslisten.

Denner entschied sich wegen der ausgezeichneten Service- und Produktqualität für Zucchetti: eine flexible Gestaltung und Konfiguration, schnelle Trainingszeiten, benutzerfreundliche Nutzung und Bedienung und die Tatsache, dass es eine Vielzahl von Peripheriegeräten unterstützt. Heute wird Denner deshalb von einem zentralisierten Server unterstützt, der die gesamte IT aller einzelnen Niederlassungen verwaltet, die nicht länger die Verantwortung für die Speicherung von Daten tragen müssen. Die Geschäfte sind mit Kassen und PC-Arbeitsplätzen ausgestattet, aber alles wird über den zentralen Server verwaltet, der über das Internet mit dem Shop verbunden ist. Wenn Kassen arbeiten, werden alle Transaktionen in Echtzeit an den zentralen Server übertragen und dies bedeutet eine sinnvolle, gewinnbringende Einsparung bei den Kosten für das Management informativer Systeme. Zu Beginn waren die Betreiber besorgt über die Neuheit, aber sobald sie unsere Schulungen abgeschlossen hatten, schätzten sie, wie viel einfacher und schneller die neue Lösung im Gegensatz zur vorherigen war. Alle Mitarbeiter sind jetzt sorglos und unkompliziert im Daily Business arbeiten, dank der Logik, mit der Artikel gruppiert sind und über dank des neuen, professionellen Aussehen der Verkaufslisten.

### **WARUM ZUCCHETTI?**

#### **Reto Gautschin**

#### **Verkaufsleiter bei Denner Lugano**

Wir haben in Zucchetti einen seriösen und zuverlässigen Partner gefunden, der gemeinsam mit uns ein professionelles und maßgeschneidertes Kassensystem entwickelt hat, das den Anforderungen unserer Firma und den täglichen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht wird, indem wir Tag für Tag neue Aktionen starten.