

case**history**



KUNDE

**Penny Market**

BRANCHE

**Großhandel**

MITARBEITER

**4000**

UMSATZ

**60 Mrd Euro (Rewe-Gruppe)**

WEBSITE

**[www.pennymarket.it](http://www.pennymarket.it)**

**ZUCCHETTI LÖSUNGEN:**

**Infinity ZScheduling**

**Infinity ZForecast**

**Infinity ZTravel**

**Infinity ZCarFleet**

**App ZConnect**

**App ZScheduling**

**Gehaltsabrechnung**

**Zeiterfassung und Workflow**

**HR Budget - und Kostenmanagement**

**Talent Management**

**Anwesenheitsterminals**

## Effiziente Personalverwaltung für einen entspannten Einkauf

Penny Market, Lebensmitteldiscounter der REWE-Gruppe, ist eine der führenden Handelsgruppen im Bereich Organisierter Großhandel auf dem deutschen und europäischen Markt. Das 1994 entstandene Unternehmen ist heute mit 375 Verkaufsstellen in Italien und international mit über 3.600 Verkaufsstellen in Österreich, Deutschland, Tschechien, Ungarn und Rumänien vertreten. Das vorrangige Ziel von Penny Market ist die Zufriedenheit der Kunden, denen das Unternehmen nicht nur eine große Auswahl an Qualitätsprodukten zu konkurrenzfähigen Preisen bietet, sondern auch gemütliche und komfortable Verkaufsstellen, die den Einkauf einfach, schnell und entspannt machen

## KUNDENANFORDERUNGEN

Das wichtigste Ziel für Penny Market besteht darin, dem Kunden ein Einkaufserlebnis zu bieten, das seinen Erwartungen entspricht, und sich vom Erlebnis bei Wettbewerbern unterscheidet. Eben dafür suchte das Unternehmen **eine Software-Plattform, die in der Lage ist, die Arbeit der Mitarbeiter in den Verkaufsstellen zu vereinfachen.** Dies gelang, indem die manuellen Tasks und Aktivitäten rund um die Anwesenheits- und Schichtverwaltung drastisch reduziert wurden, sodass auf diese Weise mehr Zeit für die Kunden bleibt. Insbesondere war Penny Market auf der Suche nach:

- Innovativen Instrumenten, die die Verwaltung der Verkaufsstellen vereinfachen.
- Technologien, die die Kommunikation zwischen dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern sowie unter Kollegen vereinfachen.
- Software mit einer gemeinsamen Datenbank, damit an einem zentralen Ort alle Mitarbeiterdaten gesammelt werden können.

## PROJEKTRESULTAT

Mit über 375 Verkaufsstellen in Italien ist es für Penny Market unumgänglich, sein Personal pünktlich und effizient zu verwalten, wobei es vor allem auf die Organisation der Teams in jedem einzelnen Geschäft ankommt. Eine richtige Abdeckung und Verteilung des Personals zu unterschiedli-

chen Öffnungs- und Stoßzeiten des Jahres zu garantieren, ist daher von ausschlaggebender Bedeutung.

Aus diesem Grund fand die Partnerschaft zwischen Penny Market und Zucchetti mit **Infinity ZScheduling** seinen Anfang. Infinity ZScheduling ist eine Software für die Planung von Schichten und Aktivitäten des Personals. Mit Infinity ZScheduling hat Penny eine Self-Service-Logik eingeführt, bei der jeder Mitarbeiter, der sich im Portal anmeldet, die Möglichkeit hat, den Schichtkalender einzusehen, Anfragen zu stellen, Belege einzureichen sowie autonom und automatisch Schichtwechsel zu beantragen. Und dank Zucchettis **mobiler App für die Personalverwaltung** geht dies auch ganz einfach über das eigene Smartphone.

Um die Planung zu perfektionieren wurde auch **Infinity ZForecast** implementiert, eine Software, die den Personalbedarf ermittelt. Mithilfe von **Künstlicher Intelligenz** lässt sich die Verwaltung der Arbeitskraft optimieren. Infinity ZForecast analysiert eine Reihe von Parametern, die den Bedarf der einzelnen Verkaufsstelle ermitteln und bestimmen, und schlägt dann die genau passende Personalmenge vor. Dadurch wird die richtige Besetzung für die Geschäfte garantiert und folglich auch der Service für die Kunden verbessert.

Die Zusammenarbeit zwischen Zucchetti und Penny Market erstreckte sich daraufhin

auch auf die Verwaltung von Spesenabrechnungen und des betrieblichen Fuhrparks, respektive mit der Software **Infinity ZTravel** und **Infinity ZCarFleet**. Dies sind einfache, unmittelbare Lösungen, auf die von jedem Ort aus und zu jeder Zeit, auch über das Handy, zugegriffen werden kann.

## WARUM ZUCCHETTI?

**Piero Pisoni**

**Personalleiter bei Penny Market**

Die Auswahl von Zucchetti wurde von einer präzisen Softwarezusammensetzung begleitet, die **Zucchetti auf herausragende Weise in ihrer Vollständigkeit und bezüglich der abgedeckten Bereiche entwickelt hat.**

Nur Zucchetti konnte uns alle Module anbieten, die wir gebraucht haben und die wirklich nützlich sind - und zwar alles in einer einzigen Datenbank integriert. **Vor allem haben wir aber mit Zucchetti einen technologisch und technisch weit fortgeschrittenen, gut vorbereiteten Partner gefunden.** Zucchetti verfügt über eine Struktur, die es schafft, uns in der gesamten Phase von der Analyse bis zur Auswahl zu unterstützen.

Nicht zuletzt haben auch die Bereitschaft und Überpünktlichkeit der Mitarbeiter von Zucchetti bei Eingriffen in letzter Minute dazu beigetragen, uns zu überzeugen.