

FITNESSZENTREN
WELLNESSANLAGEN
SCHWIMMBÄDER UND SPA
SPIELHALLEN
THERMALBÄDER
SCHÖNHEITSSALONS
REHA-ZENTREN
WASSER- UND THEMENPARKS
BADEANSTALTEN
CAMPING



GYMGEST®

Die Informatiklösung für die
**gesamte Verwaltung von Serviceleistungen für Sport-,
Wellness- und Freizeitanlagen**

ZUCCHETTI
SOFTWARE & ICT SOLUTIONS

DIE SOFTWARE-MODULE:

GYMGEST "GRUNDMODUL"

Ermöglicht das Konfigurieren und die Verwaltung der wichtigsten Unternehmensprozesse: Verwaltung der Adress- und Finanzdaten, Standardnutzung der Serviceleistungen und Produkte, Festlegung der organisatorischen Abläufe, Finanz- und administrative Verwaltung, Festlegung der Aspekte für Analyse und Kontrolle.

Gymgest ist sowohl in Sachen Software, als auch in der Hardware ein modulares System und ermöglicht die voll automatisierte Verwaltung verschiedener Funktionsbereiche.



BEREICH KUNDENBEZIEHUNGEN CRM

Ermöglicht die Verwaltung und Überwachung der Beziehung zwischen dem Kunden und den Betreibern der Einrichtung. Durch automatische Programmierung der Marketingaktionen, sollen Kunden angeregt werden. Deren Registrierung und die präzise Sammlung von Daten und Informationen, führen zu einer vertieften Kenntnis ihrer Verhaltensdynamiken und ermöglicht die Durchführung von zusätzlichen Verkäufen und Verbundverkäufen, die auf die Treuebindung des Kunden und auf die Entwicklung des Geschäftes abzielen.

Sms/E-Mail

Diese Funktion dient dazu, den Kunden über Sms oder E-Mail nützliche Informationen oder Werbetexte zu übersenden. Mit Erhalt einer Rückmeldung für die erfolgreich versandten Nachrichten und aktualisierten Berichte über die im reservierten Bereich des Gymgest-Standorts versandten Nachrichten.

Totem

Dabei handelt es sich um Informationspunkte im Inneren der Einrichtung, wo die Kunden nützliche Informationen abrufen, Buchungen vornehmen, Produkte und Serviceleistungen kaufen und Blätter über Programme und Kurse anzeigen und ausdrucken können.



BEREICH VERWALTUNG Planung von Kursen

Ermöglicht die Konfiguration aller Variablen, die für eine effiziente Planung von Kursen mit höherer Teilnehmerzahl nützlich sind. Die Fähigkeit zur Speicherung des Verlaufs der Daten macht dies zu einem unerlässlichen Analyse- und Kontrollinstrument. Überaus nützlich in Schwimmschulen, Tanzschulen, Kampfsportarten usw.

Wieder aufladbare Zahlkarte und Geschenkkarte

Abo-Kunden können neben dem klassischen Abonnement eine im Voraus bezahlte, mit einem beliebig einstellbaren Betrag wieder aufladbare Karte benutzen, um die Serviceleistungen des Zentrums in Anspruch zu nehmen. Egal ob es sich um den Besuch eines Kurses handelt, oder um die Nutzung einer Bar, von Restaurants, oder von Verkaufsstellen. Das Modul kann auch in das System für Zugangskontrolle eingebaut werden mit Festlegung von verschiedenen einstellbaren Beträgen auf Grundlage der Öffnungszeiten. Die Zahlkarte kann auch im Nachhinein bezahlt werden: in diesem Fall wird sie vor allem von Stammkunden oder gelegentlichen Kunden benutzt, um die Anlage mit Abbuchung der Serviceleistungen zu benutzen.

Die vorbezahlten Karten können entweder auf einen Namen, oder anonym konfiguriert werden, um sie auch als Geschenk (Geschenkkarte) benutzen zu können, und ermöglichen daher den Kauf und die Nutzung von Serviceleistungen und Produkten.

Verwaltung von Verkaufsstellen

Ermöglicht die finanzielle und logistische Verwaltung von Bars, Restaurants, Geschäften und Verkaufspunkten innerhalb des Zentrums. Ausgehend von den Preislisten der Produkte wird mit den konfigurierbaren Vorgängen an der Rezeption/Kasse mit Verwaltung der Zahlungen in bar oder mit vor-/im Nachhinein bezahlter Zahlkarte oder mit Geschenkkarte gearbeitet. Mit diesem Modul sind Vorgänge sogar bis hin zur automatischen Lagerverwaltung möglich.

Ticket-Vertriebskarte

Das Modul ermöglicht die Verwaltung des gelegentlichen Kunden von der einfachen Ausstellung der Eintrittskarte für ein Freiluft-Schwimmbad bis hin zum komplexen Paket, das eine Familie kauft, die einen Tag im Zentrum verbringen und dort alle Möglichkeiten ausschöpfen will, die dieses anbietet. Sehr nützlich in Freiluft-Wasserparks und in Themenparks

Elektronischer Handel

Das Modul ermöglicht den Kauf der Serviceleistungen über das Internet, sowohl Einzeleintrittskarten, wie auch Abonnements, Anmeldungen zu Kursen und Behandlungen. Um diese nutzen zu können, braucht man dann nur an der Rezeption den betreffenden Voucher vorzulegen. Die Prozedur ist auch auf die Werbeaktivitäten von Unternehmen ausgerichtet, die Voucher als Werbebesenke für Kunden oder Lieferanten kaufen.



Aufteilung Steuern / Zuständigkeiten

Dieses Modul führt die finanzielle und steuerliche Verwaltung durch, indem es die Berechnung der Aufteilung der eingenommenen Entgelte automatisiert, das kann nach verschiedenen Firmen oder nach verschiedenen fiskalischen Annuitäten erfolgen. Ebenso wird die Berechnung der Zuständigkeiten automatisiert, wobei Steuern gesondert behandelt werden.

Verwaltung von mehreren Geschäftseinheiten

Dieses Modul ermöglicht, verschiedene Geschäftseinheiten miteinander zu verbinden, in dem man alle Aktivitäten zentral steuert und überwacht. Die Datenstruktur von Gymgest gestattet die zentrale Verwaltung der Daten und Aufteilung je Geschäftseinheit. Die Kommunikation erfolgt über Inter- oder Intranet.



BEREICH BUCHUNG

Planung von Ressourcen

Diese Funktion ist grundlegend wichtig bei der Verwaltung von Aktivitäten, die gebucht werden müssen und bei denen nur eine begrenzte Anzahl an Plätzen verfügbar ist. Durch ihre Konfiguration stellt sie einen Wochenplan zur Verfügung mit farbiger Anzeige der freien und der bereits vergebenen Plätze, zum Verwalten von Einzel- und Mehrfachbuchungen, Absagen, Wartelisten, Überbuchung, Last Minute usw. Die vollkommene Integration in die Zugangskontrolle komplettiert die Gesamtlösung.

Buchung

Ermöglicht die Verwaltung der Buchungen, etwa für Schönheitssalons, Reha-Zentren, Personalschulung, indem es die Verfügbarkeit von Zeitplan, Betreiber und Kunden mit einer präzisen Berücksichtigung der zahlreichen Variablen, die hier möglich sind (Eigenheiten der Serviceleistungen, Verfügbarkeit des Personals, Maschinen usw.) auf einen Nenner bringt. Die Integration in die Zugangskontrolle ermöglicht die Verwaltung der Nutzung der gebuchten Serviceleistungen und das automatische Betätigen der Apparaturen.

Elektronische Buchung

Das Modul macht die Buchungssysteme von Gymgest auch über das Internet zugänglich. Der Kunde, der ein eigenes Konto und Rechte auf die gekauften Serviceleistungen hat, hat über das Internet Zugang zum Vorgang der elektronischen Buchung, um für diese Serviceleistungen Buchungen oder Absagen zu tätigen.

Virtual beach

Ermöglicht in Schwimmbädern und Wasserparks die Vermietung von Sonnenschirmen, Liegen und Liegestühlen zu verwalten. Ein entsprechendes grafisches Layout bietet eine klare Darstellung der Bereiche, wo sich diese Produkte befinden, mit Angabe der gemieteten, sowie der noch freien Produkte und der Mietpreise für sie. Das Zugangskontrollsystem macht die Produkte, die vorher von einem Kunden benutzt wurden, der das Zentrum verlässt, auch im Tagesverlauf wieder verfügbar.



BEREICH KONTROLLE

Zugangskontrolle

Eine Softwarelösung, die zusammen mit den Hardware-Vorrichtungen (und auf Basis der Funktechnologie) die Kontrolle der Zugänge und der Bewegungen aller Benutzer ermöglicht, ganz gleich, ob diese ordnungsgemäß bei der Einrichtung eingeschrieben, oder nur gelegentliche Benutzer sind.

Schaltungen

Das in den Minireader Gymgest eingebaute Modul ermöglicht die Betätigung der verschiedenen Vorrichtungen, die im Zentrum vorhanden sind, von den Türen bis zu den Duschen, von den Sprechanlagen bis zu den Solarien. Die Schaltung erfolgt nach den vorgewählten Modalitäten (kostenlose, vorbezahlte, im Nachhinein zu zahlende Betätigung, einstellbarer Duschknopf, einstellbare Duschzeit usw.).

Personal

Gestattet die Verwaltung des Personals, das im Zentrum arbeitet, von der Anwesenheitserfassung bis zur Konfiguration der Zutritte zu den Räumlichkeiten und bis hin zur Berechnung der Prozentanteile für die Entlohnung.

Spinde

Das Modul verwaltet die exklusive Nutzung der Spinde durch den Kunden, wobei es feststellt, wo sich diese befinden, die verschiedenen Arten und die Nummerierung, und auch die Zuweisungsprozedur, die Bezahlung und die Ablauffrist.

DREHKREUZE

Das Softwaremodul für Zugangskontrolle von Gymgest lässt sich auch in Drehkreuze, mechanische Türen und Drehtüren einbauen, um ein komplettes System für Zugangskontrolle zu haben. Die dreiarmigen Drehkreuze der Serie Gate Zucchetti stellen die innovativsten dar, die derzeit auf dem Markt sind, da sie eine Elektronik zur Datenerfassung eingebaut haben. Zur hohen technologischen Funktionalität kommen bei ihnen ein elegantes Design und eine hohe Qualität der Materialien hinzu, die sie zum Besten machen, was auf dem Gebiet der Sicherheitsbarrieren derzeit erhältlich ist.



DIE HARDWARE-PRODUKTE



LESEGERÄTE FÜR ZUGANGSKONTROLLE

Diese benutzen die modernsten Lesetechnologien, wie etwa jene mit Nähen-Funkfrequenz, und vereinen Robustheit mit einem eleganten Design. Eine Mischung aus Funktionalität, praktischer Verwendbarkeit und Ästhetik. Sie können mit einem Drucker, einem Zahlentastenfeld, einem Schaltrelais, einer Ampel, Fotozellenkontrolle, sowie akustischem lokalen und Fernalarm ausgestattet werden.



"FREIHAND"- ANTENNE

Diese besteht aus einer Platte von 60 x 90 cm, die vor dem kontrollierten Durchgang angebracht wird. Mit ihr können Transponder in größerer Entfernung als bei den Standardantennen abgelesen werden, insbesondere bei den Transpondern im „Kartenformat“ ist dies bei Abständen bis zu 50 cm möglich.



"CATCH TAG"- MASCHINE

Diese liest jede beliebige Art von Transpondern und führt deren eventuelle Rücknahme durch. Sie wird vor allem dazu benutzt, den Transponder wieder zu bekommen, der gelegentlichen Kunden ausgehändigt worden ist, wobei sie automatisch zwischen gelegentlichen Kunden und Abonnenten unterscheidet.



"T-LOCK"- VERRIEGELUNG

Dies ist eine elektronische Verriegelung für Spinde und Boxen, wodurch die Benutzung von Schlüsseln und Vorhängeschlössern entfällt. Sie ist absolut sicher, wird von einer Batterie gespeist und funktioniert vollkommen automatisch, wobei sie auch ermöglicht, dass der Spind dem Kunden zur exklusiven Benutzung zugewiesen wird.



TRANSPONDER

Transponder sind automatische Vorrichtungen für die Zugangskontrolle oder zum Betätigen der Apparaturen im Zentrum. Sie können die Form von Schlüsselanhängern haben, was vor allem für Fitnesszentren praktisch ist, von Armbändern (ähnlich wie Armbanduhren und praktisch für Schwimmbäder, Thermen und zum elektronischen Verschließen von Spinden), oder einer Karte, die, wenn die "Freihand"-Antenne vorhanden ist, welche in einer Entfernung bis 50 cm abgelesen werden kann. Die Transponder können mit verschiedenen Farben, Marken und Sponsoren individuell gestaltet werden.



Planung, Verwaltung,
Kontrolle, CRM,
Web-Lösungen

VOLLKOMMEN INTEGRIERT IN DIE JEWEILIGE SPEZIFISCHE HARDWARE FÜR ZUGANGSKONTROLLE, VIDEO-ÜBERWACHUNG, EINBRUCHSICHERUNG, AUDIO- UND VIDEO-ÜBERTRAGUNG, BETÄTIGUNG VON GERÄTEN UND SERVICELEISTUNGEN FÜR KUNDEN, SOWIE FÜR DIE VERWALTUNG DER SERVICELEISTUNGEN

Eine Komplettlösung für die computergestützte Verwaltung von Dienstleistungsunternehmen für Sport, Fitness, Wellness, Reha und Freizeit. Gymgest ist das integrierte Software- und Hardwaresystem, welches die betriebliche Verwaltung vereinfacht und eine bessere Organisation der Ressourcen gestattet, indem es alle Tätigkeiten für Konfiguration, Controlling und Verwaltung optimiert.

Sein modularer Aufbau macht Gymgest zu einer flexiblen Lösung, die sich perfekt an die spezifischen Verwaltungsanforderungen des Unternehmens anpassen lässt. Mit ihm kann man das System individuell gestalten und eventuell je nach Notwendigkeit spätere Implementierungen hinzufügen.

Außerdem bietet es die Möglichkeit, Analysen durchzuführen und Berichte und Statistiken zu erstellen, und damit dem Management eine viel genauere und gezieltere Kontrolle und Planung zu ermöglichen.

Planung, Organisation, Sicherheit, Analyse: Die Vielfalt an Funktionen macht Gymgest zur idealen Lösung für die Verbesserung der Effizienz bei der Verwaltung von Sport- und Wellnessrichtungen und bringt zudem große Vorteile hinsichtlich der Zufriedenheit der Benutzer und damit auch höhere Einnahmen.

Mit über 2800 Beschäftigten, einem Vertriebsnetz, das mehr als 1000 Partner in Italien und auf internationaler Ebene an die 200 hat, und mit über 100.000 Kunden ist die Zucchetti-Gruppe eines der wichtigsten Unternehmen in der IT-Branche. Ein Unternehmen, das Software- und Hardwarelösungen, Serviceleistungen und innovative Projekte von höchster Qualität für Unternehmen, Freiberufler und Behörden anbietet. Die Zucchetti-Gruppe ist ein führender Anbieter von Informatiklösungen für Verwaltung und Zugangskontrolle, von Serviceleistungen und Beratung für Sportanlagen und für die Unternehmen, die in den Bereichen Wellness, Sport und Freizeit tätig sind, wie etwa die mehr als 100 Stadien zeigen, die in Italien und im Ausland mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet wurden, sowie mehr als 1000 Firmen der Branche, die sich ihrer Kompetenz und Professionalität anvertraut haben.

Zucchetti GmbH

Saarwiesenstraße 5 D-66333 Völklingen

www.zucchettigroup.de / info@zucchettigroup.de

