



TICKETING

VENUE MANAGEMENT UND ENTERTAINMENT-LÖSUNGEN

für Stadien und andere Veranstaltungsstätten bis hin zum Theater, Sicherheit für Ihre Besucher

Die Zucchetti-Gruppe trifft die Bedürfnisse all derer, die Sport- und Entertainmentveranstaltungen mit einer großen Zahl von Besuchern managen, integrierte Lösungen für das Veranstaltungs-Management, Sicherheit, Komfort und Bequemlichkeit für Besucher und Fans, neue Dienstleistungen für Sportvereine und Betreiber von Veranstaltungsstätten.

Zucchetti richtet sich mit ihrem **modernen, kompletten und innovativen Ticketingsystem** an all jene Betriebe, die für den Verkauf von Tickets eine automatisierte und den geltenden Vorschriften entsprechende Lösung suchen. Die Technologie der neuesten Generation ist gänzlich webbasiert, in JAVA entwickelt und mühelos über die herkömmlichen Browser verwendbar. Die benutzerfreundliche, ansprechende Grafik sorgt außerdem für eine einfache Bedienung. Das System zeichnet sich durch erhebliche Flexibilität und einen günstigen Preis aus, ist gleichzeitig solide und zuverlässig und kann darüber hinaus völlig auf die Bedürfnisse der Veranstalter zugeschnitten werden.

Dank einem Netzwerkserver für die Verwaltung der Datenbank und den damit verbundenen Clients zur Nutzung der Beteiligten kann auf spezifische Soft- und Hardware verzichtet werden. Diese Web-Architektur macht das System **Ticketing Zucchetti zur besten Lösung für die Online-Verwaltung von Ticketverkauf und -buchung**. Es können die verschiedensten Kanäle eingesetzt werden, wie Bankschalter,

Geldautomaten, Verkaufsstellen am Veranstaltungsort, Online-Verkauf (über die Webseite der Banken oder die der Veranstaltungsunternehmen) und externe Verkaufnetze.

Mit der Anwendung lassen sich sämtliche Vorgänge der Ticketausfertigung (Verkauf von Eintrittskarten und Abos, Verwaltung der Vormerkungen) **bei Ereignissen und Veranstaltungen jeglicher Art** wesentlich vereinfachen.

Mit der Lösung Ticketing Zucchetti ist nicht einfach nur ein Dienst, sondern eine regelrechte Web-Technologie gegeben. Der Veranstalter kann folglich entscheiden, ob er das System als eine von Zucchetti gelieferte Dienstleistung nutzt (in diesem Fall trägt Zucchetti die Verantwortung für die Abläufe) und somit nur das **Organisatorische** übernimmt. Er hat aber auch die Möglichkeit, die Webanwendung direkt zu nutzen, indem er diese in das eigene Webportal integriert, zum **Inhaber** des Dienstes wird und so sein eigenes Ticketing-System umsetzen kann.

WAS

WIE

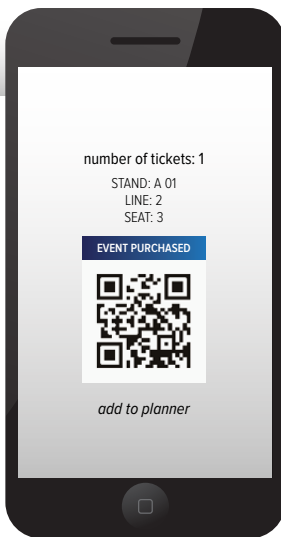
Ticketing Zucchetti ermöglicht eine komplette Verwaltung der Verkaufsabläufe für Veranstaltungen jeglicher Art, ob der Verkauf mit nummerierten, nicht nummerierten Plätzen oder nach Zeitabschnitten erfolgt. Mit dieser Lösung kann eine unbegrenzte Anzahl an Veranstaltungsorten jeder Art und Größe gleichzeitig verwaltet werden.

Ihre Funktionen umfassen die Verwaltung von **personenbezogenen Eintrittskarten** und auch die von **Abos in den verschiedensten Formen**. Für jede einzelne Art der Veranstaltung können darüber hinaus uneingeschränkt Tarife erstellt und verwaltet werden.

Der Gebäudeplan des Veranstaltungsorts wird von der Anwendung grafisch dargestellt, wobei Zustand und Preis der einzelnen Plätze mit verschiedenen Farben gekennzeichnet sind. Die Plätze können gezoomt werden und entweder mit einem Mausklick ausgewählt oder automatisch mit dem „Best Seat“-System zugeteilt werden. Die Personaldaten der Kunden werden durch Eingabe aller erforderlichen oder nützlichen Informationen und mit den Funktionen erledigt, die sich als praktisch für die Verwaltung der Kontakte erweisen (z.B. via integrierter E-Mail).

Das System **Ticketing Zucchetti** wurde für **maximale Flexibilität und das Management von Online-Verkäufen** entworfen und setzt die

modernsten und zuverlässigsten Technologien zur Verwaltung der Zahlungs-, Kontroll- und Rechnungsprozesse ein. Der Online-Verkauf wird **über ein integriertes Webportal verwaltet**, das zur Gänze auf jeden Veranstalter und jedes Makrounternehmen zugeschnitten werden kann und nicht nur dem Verkauf von Tickets und Abos, Vormerkungen und Vorregistrierungen dient. Dank eines dafür vorgesehenen Softwaremoduls zur Lagerverwaltung ist zudem auch der Verkauf von Accessoires, Artikeln und Merchandising möglich, die mit der Veranstaltung in Zusammenhang stehen und an den Verkaufsstellen des Veranstalters angeboten werden.



WARUM

Bei **Ticketing Zucchetti** erfolgt der Zugriff einfach über einen gewöhnlichen, an das Netz angeschlossenen PC mit sicherem Profilierungs- und Authentifizierungssystem. Die Anwendung ist leicht bedienbar und reduziert die Back-Office-Prozesse wesentlich. Zudem wird eine Echtzeit-Überwachung sämtlicher vorgenommenen Abläufe möglich gemacht. Die Lösung ist äußerst konfigurierbar, **mehrsprachig** und in der Lage, Reports und Statistiken zu Verkauf sowie Publikumsbesuch zu erstellen. Des Weiteren können die **Eintrittskarten mithilfe von Logos und Werbung individuell gestaltet** werden, wobei letztere auch in die Monitore der Kundenseite eingefügt werden kann.

Die Software **Ticketing Zucchetti** ist nicht nur einfach eine Lösung für das Ticketing, sondern ein **echtes Managementsystem für die Bereiche der Sport- und Kulturveranstaltungen**. Als solches ist sie grundlegender Bestandteil der Zucchetti-Plattform für das Venue-Management. An den Eingängen ist die Software komplett in die **Zugangskontrollsysteme** integriert, u.z. sowohl in jene an den Drehkreuzen und Durchgängen als auch in die Systeme, die drahtlose PDAs verwenden (u.a. für die Kontrolle bei der Print@home-Funktion). Zusätzlich zur Zugangskontrolle können dieselben Chipkarten, mit denen das Ticketing-System die Abos verwaltet, von den Besuchern auch für bargeldlose Zahlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsorte eingesetzt werden. Dieser Vorteil ist dank der vollständigen Einbindung der **POS-Systeme** möglich. Die Kombination mit den **CRM-Systemen** macht es schlussendlich möglich, Informationen aus der Datenbank (inklusive jene aus der Multi-Funktions-Karte) abzurufen und zu bearbeiten, womit Marketing- und Kundenbindungsstrategien durchgeführt werden können.

ZUCCHETTI: IMMER EINEN SCHRITT VORAUS FÜR SIE UND IHRE FANS!

Smart Card-Konzepte und Fulfillment Service:
wählen sie die beste Kombination
für Club und/oder Veranstaltungsstätte

POS & Bargeldloses Zahlungssystem:
6 Millionen Transaktionen tägliche

Zugangskontrolle:
schneller und sicherer Zugang
von Tausenden von Fans

CRM und Mitgliederverwaltung:
einfach zu installieren und integrierbar
mit anderen IT-Plattformen

Ticketing & Akkreditierung:
Integration mit
Drittanbieter-Web-Portalen

Gebäude Energie Management:
die intelligente Antwort bei Fragen
zum Energiebedarf

Videüberwachung CCTV:
Drehkreuze mit integrierter IP-Kamera