

case history



L'ERBOLARIO

Kunde

L'Erborario S.r.l.

Branche

Kosmetik

Anzahl Arbeitnehmer

160

Webseite

www.erbolario.com

Verwendete Zucchetti-Lösungen:

> Mago.net Professional Edition



Selbstverständlicher Erfolg für L'Erborario mit Mago.net

L'Erborario wurde im Jahr 1978 dank der Begeisterung von Franco Bergamaschi und Daniela Villa für die Welt der Kräuter und Pflanzen gegründet.

Heute bietet das Unternehmen 600 spezielle Produkte für Gesicht-, Körper- und Haarpflege, sowie Sonnenschutzprodukte und Hautpflegeprodukte für Kinder und Herren an. L'Erborario stellt sichere, wirksame Phytokosmetika her, die mit Respekt an die Natur und Menschen geschaffen werden.

case history

Kunden-Anforderungen

L'Erbolarios Bedürfnisse standen an erster Stelle, insbesondere im Bereich Bestellung und Produktion.

Das Unternehmen verwaltet eine große Datenmenge und benötigte daher ein vollständig automatisiertes System für Kundenbestellungen. Da die Bestellungen direkt vom Personal eingegeben werden, muss das System äußerst zuverlässig und dazu in der Lage sein, Kundenbestellungen durch einen sicheren, überwachbaren Informationsfluss abzuwickeln.

Aus diesem Grund musste L'Erbolario sich von seinem vorherigen Bestellsystem verabschieden, bei dem alle Bestellungen erst ausgedruckt werden mussten, um sie zu kommissionieren. Auch für die Erfüllung der Bestellungen musste das Unternehmen auf ein automatisiertes Verwaltungssystem umsteigen: Die täglich etwa 500 erstellten Lieferscheine führen zu erheblichen Ressourcen- und Lagerproblemen. L'Erbolario besteht aus vier internen Produktionsabteilungen. Die Produktion ist daher einer der wichtigsten Bereiche des in den letzten drei Jahren expandierten Unternehmens. Aus diesem Grund hatte die Produktionsabteilung besonders komplexe Anforderungen, die es zu erfüllen galt, da L'Erbolario die GMP-Richtlinien befolgt und auch der in der Produktion verwendeter Alkohol eine besondere Lösung erforderte.

Projekt-resultat

L'Erbolario entschied sich für die Verwendung der Verwaltungssoftware Zucchetti Mago.net, welche dank der Unterstützung von Micron (Zucchetti-Partner) einen Wechsel zu einem leicht nachvollziehbaren Informationsfluss in allen wichtigen Bereichen des Unternehmens ermöglichte. Der Informationsfluss für Bestellungen kann nun in Echtzeit von allen beteiligten Abteilungen des Unternehmens nachverfolgt und verwaltet werden. Dank „Mago.net“, der von Zucchetti mit .net-Technologie entwickelten Verwaltungssoftware und dem persönlich für L'Erbolario erstellten Bestellverwaltungssystem sind alle Abteilungen in der Lage, Bestellungen und den Bestellstatus regelmäßig abzufragen. All dies ist möglich, ohne, dass etwas ausgedruckt werden muss. Nach Eingang werden die Bestellungen an die Logistikabteilung weitergeleitet, welche wiederum die Erfüllung der Bestellung übernimmt (Beginn und Ende der Kommissionierung etc.) Sobald dieser Abschnitt der Bestellung abgeschlossen ist und das letzte Paket aus der Kommissionierung geht, sind alle Daten über „Magic Link“, dem Mago-net-Formular verfügbar. Zugriff auf Lieferscheine und alle weiteren Verkaufsdokumente (Packliste usw.) ist durch Web Service-Schnittstellen auf alle Verwaltungsressourcen gegeben. Mit Mago.net konnte L'Erbolario von einer auf Papier basierten Verwaltung, zu einem vollständig automatisie-

ren Bestellmanagementsystem wechseln.

Auch in der Produktion konnten durch Zucchettis Managementsoftware und personalisierte Produktionssysteme erhebliche Verbesserungen erzielt werden. Die Flexibilität von „EasyBuilder“, einem Formular zur schnellen und genauen Fertigung individualisierter Produkte, konnte ca. 200 detaillierte Aspekte der Bedürfnisse des Unternehmens automatisch hinzufügen. Mit Zucchettis Mago.net kann nun jede Produktionsphase genau, spezialisiert und unabhängig mit benutzerdefinierten Lösungen entsprechend L'Erbolarios spezifischen, facettenreichen Produktionsbedürfnissen angepasst werden. Zucchettis Partner Micron konnte zahlreiche Änderungen an der Verwaltung von Produktion und Bestellungen zur erhöhten Personalisierung von Mago.net's „TaskBuilder“, sowie der Buchhaltung und Verwaltung anfertigen.

Warum Zucchetti?

Andrea Trivellato - Management Software Manager - antwortet:

Dank der Flexibilität und Anpassung des Mago.net-System von Zucchetti konnte Micron, Zucchettis Partner, der uns bei der internen Personalisierung unterstützte, uns helfen, von einem auf Papier basierendem Verwaltungssystem (wir sprechen von ganzen Paletten Papier!) zu einem vollständig automatisierten System zur Bestellabwicklung zu wechseln. Das „Programm Magic Link“ erstellt die Lieferscheine, Packlisten, Hinweise und andere Dokumente automatisch und verringert das Fehlerpotential: Diese Rationalisierung des Systems spart unglaublich viel Energie und Ressourcen, wenn man berücksichtigt, wie viele Daten wir jeden Tag verwalten. Die Vorteile dieser Software sind mit der Flexibilität, Produktivität und einfachen Nutzung des ERP, sowie der Möglichkeit, hochwertigere Berichte zu erstellen, verbunden. Wir sind dank diesen Berichten dazu in der Lage, in kurzer Zeit effiziente, personalisierte Produkte herzustellen. So können wir zum Beispiel alle Zollerklärungen in Bezug auf die Prozentanteile von Alkohol und Hydraten leicht verwalten: Alles wird automatisch erstellt. L'Erbolario ist DN-Zertifiziert (Zertifikat für ökologische Nachhaltigkeit), sodass wir verpflichtet sind, die genauen Anteile der Inhaltsstoffe auf den Produktetiketten anzugeben. Diese enormen Datenmengen werden einfach und automatisch aus den „CONAI-Formularregistern“ abgerufen. Außerdem sind wir dazu in der Lage, individualisierte Benutzeroberflächen zu erstellen, die stetig an die Daten unserer mehr als 150 Franchise-Geschäfte angepasst werden können. Micron ist aktiv an allen Schritten des Unternehmens beteiligt, welche eine fortschrittlichere Anpassung von Mago.net mit TaskBuilder und zur ERP-Unterstützung in den Bereichen Buchhaltung und Verwaltung erfordern: Ein erwähnenswerter Mehrwert, welcher den Erfolg von 'Erbolario stützt.