



# POS & CASHLESS-ZAHLUNGSMETHODEN

## VENUE MANAGEMENT UND ENTERTAINMENT-LÖSUNGEN

für Stadien und andere Veranstaltungsstätten bis hin zum Theater, Sicherheit für Ihre Besucher

Die Zucchetti-Gruppe trifft die Bedürfnisse all derer, die Sport- und Entertainmentveranstaltungen mit einer großen Zahl von Besuchern managen, integrierte Lösungen für das Veranstaltungs-Management, Sicherheit, Komfort und Bequemlichkeit für Besucher und Fans, neue Dienstleistungen für Sportvereine und Betreiber von Veranstaltungsstätten.

Die **Multi-Funktions-Lösung POS Zucchetti für elektronische Kassen** wurde entworfen, um die Einbindung von verschiedensten Systemen zu bewältigen und um die Arbeitsmenge zu verringern. Sie eignet sich optimal für heterogene, komplexe Verkaufsbereiche im Gastgewerbe und Einzelhandel, aber auch für Stadien, Kantinen, Geschäfte, Messen, Vergnügungsparks, Multiplex-Kinos und Museen.

Den Besuchern stehen unzählige Kassenstandorte zur Wahl, u.a. in Cafés, Kiosks, Restaurants, Diskotheken, Selbstbedienungseinrichtungen und Geschäften, wodurch viele tägliche Transaktionen geschaffen werden. Gastbetrieben und Handelsbetrieben ist es möglich, jeden

## WAS

Aspekt des Verkaufs auf wirksame und vorteilhafte Weise abzuwickeln. Ihnen stehen leistungsfähige, flexible Mittel zur Verfügung, die sich auf der neuesten Technologie stützen, benutzerfreundliche Touchscreen-Schnittstellen verwenden und in der Lage sind, sowohl unterschiedliche Währungen zu verwalten als auch die verschiedensten Zahlungsmethoden anzunehmen.

Freizeitparks, Messen, Kreuzfahrtschiffe, Skigebiete, Golfclubs, Multiplex-Kinos, Stadien und Museen bieten eine Vielfalt an Attraktionen, Einrichtungen und Spezialitäten aus der Gastronomie für die Besucher.

# WIE

Unsere Suite an Software-Lösungen liefert einfache, wirksame und flexible Instrumente für die Abwicklung sämtlicher Vorgänge am Verkaufsort (PoS) und für das Geschäft von Gastgewerbe- und Einzelhandelunternehmen.

Mit dem Produkt aus dem Hause **Zucchetti** für **PoS und bargeldlose Zahlungen** ist eine sichere, stabile und zuverlässige Lösung gegeben. Die leistungsstarke Software garantiert eine schnelle, hohe Rechnungsfähigkeit und zwar auch dann, wenn mehrere Anwendungen gleichzeitig verwendet werden. Spezielle Implementierungssysteme wie in etwa Ressource Pooling, Datenkompression und die Möglichkeit einer Peer-to-Peer-Verbindung zwischen den einzelnen Kassen sorgen für Höchstleistungen.

**Ein System, viele Möglichkeiten: Zucchetti PoS bietet eine umfassende Auswahl an verschiedenen Modulen.**

- Mit dem **Modul Base Admin** kann der Operator von außerhalb oder vor Ort sowohl Konfiguration als auch Verwaltung und die zentralisierte Überwachung aller Abläufe an den Kassen handhaben. Das Modul wird auf einem Server oder einer Workstation installiert und ermöglicht es, nicht nur sämtliche Verkaufsdaten (Artikel,

Geschäftslokale und Kunden) direkt vom zentralen Büro aus zu verwalten, sondern auch Preisänderungen, Reports, Benutzerschnittstelle, Benutzerprofil sowie Angebote und Ermäßigungen.

- Das Modul **FrontEnd** ist eine Multi-Funktions-Lösung für Kassen, die dank ihrer benutzerfreundlichen Bedienelemente auf Touchscreen ganz einfach zu verwenden ist. Das skalierbare System eignet sich für Restaurants, Stadien, Kantinen, Bars, Hotels, Geschäfte und allgemein für sämtliche Bereiche, in denen Verkaufsprozesse durchgeführt werden. Zusätzlich zur Bewältigung aller Kassenfunktionen arbeitet das System auch als peripheres Lesegerät für Balkencodes, Magnetkarten und elektronische Karten, Drucker und Registrierkassen. Alle Funktionen des **FrontEnd**-Moduls stehen auf Windows- und Android-gestützten PDAs zur Verfügung, womit ihrem Unternehmen höchste Flexibilität ermöglicht wird. Diese **PDAs** sind über **WLAN** mit dem Server oder Kassenterminal verbunden. Das System kann jedoch auch im Offline-Modus betrieben werden. Die Smartcards mit der bargeldlosen Zahlungsfunktion können mithilfe von PDAs und Aufladegeräten (mit Bargeld oder

Kreditkarte) aufgeladen werden. Dieser Vorgang kann zum einen am Ort der Veranstaltung durchgeführt werden und zum anderen **bequem vor der Veranstaltung** (über die Website der Operatoren).

- Mit dem Standard-Modul **Admin Bedienung** werden sämtliche am Tisch durchgeführten Transaktionen und der Datenaustausch zwischen den Kassen einfach gemacht. Dies betrifft auch die Organisation von Sälen, Tischgruppen, einzelnen Gängen, Service sowie die Abwicklung von getrennten Zahlungen und Gedeckgebühren.
- Das Modul **Kundenmanagement** unterstützt den Operator bei der Organisation aller Informationen in Bezug auf die Kunden und ihre Konten. Darin inbegriffen sind sowohl die Verwaltung der unterschiedlichsten Kundenkarten, das Aufladen von Prepaid-Karten mit verschiedenen Zahlungsmethoden als auch Kontostand, Übertragung der Vorauszahlungen von einer Karte auf eine andere, Direkt-Aussetzung der Transaktion auf der Kundenkarte und die Bestimmung der Kostenstellen.



# WARUM

Mit den vielseitigen Funktionen von **Zucchetti PoS & Cashless-Zahlungsmethoden** und der leichten Einbindung von verschiedenen Systemen werden wettbewerbsfähige Vorteile für alle Unternehmer und die Operatoren des Venue Management geschaffen. Schnelle Installation, flexible Konfiguration, enorme Zuverlässigkeit, unübertreffliche Leistungen und einfache Bedienung bilden gemeinsam unser bewährtes Rezept für Ihren Erfolg.

**Zucchettis Lösung PoS & Cashless-Zahlungsmethoden** ist Bestandteil der kompletten Plattform für das Venue- und Unterhaltungs-Management, die die Freude und das Vergnügen der Fans noch mehr wachsen lässt.

Anfangen vom Zeitpunkt des Ticketkaufs und bis hin zum Eintritt der Fans durch Durchgänge, Schranken und Drehkreuze und dem Kauf von Accessoires an den Verkaufsstellen sowie deren Konsumierung in den Cafés und Restaurants der Einrichtung und schließlich dem Beginn der Veranstaltung, wird der Besucheranlauf zu einem Erlebnis purer Freude, fernab von jedem Stress. Die Fans benutzen ihre Smartcard nicht nur für den Eintritt zur Veranstaltung, sondern auch, um bargeldlose Zahlungen innerhalb des Veranstaltungsorts oder in den umliegenden Geschäftslokalen und Einkaufszentren zu tätigen, was durch die vollständige Einbindung der **PoS-Lösungen** möglich gemacht wird. Dank der Einbindung der **CRM-Systeme** können zudem die Datenbanken der Kunden auf deren Konsumpräferenzen untersucht werden. Zucchettis Business intelligence bietet hier wirksame Mittel, um zwecks Kundenbindung Marketingstrategien umzusetzen, die Ermäßigungen, Anreize und Abkommen mit anderen Sporteinrichtungen, Einkaufszentren und Diensteanbietern umfassen.

## ZUCCHETTI: IMMER EINEN SCHRITT VORAUS FÜR SIE UND IHRE FANS!

**Smart Card-Konzepte und Fulfillment Service:**  
wählen sie die beste Kombination  
für Club und/oder Veranstaltungsstätte

**POS & Bargeldloses Zahlungssystem:**  
6 Millionen Transaktionen tägliche

**Zugangskontrolle:**  
schneller und sicherer Zugang  
von Tausenden von Fans

**CRM und Mitgliederverwaltung:**  
einfach zu installieren und integrierbar  
mit anderen IT-Plattformen

**Ticketing & Akkreditierung:**  
Integration mit  
Drittanbieter-Web-Portalen

**Gebäude Energie Management:**  
die intelligente Antwort bei Fragen  
zum Energiebedarf

**Videoüberwachung CCTV:**  
Drehkreuze mit integrierter IP-Kamera